

# Situaciones de Interacción Social y Conflictos, en la convivencia de Estudiantes dentro del contexto andragógico universitario.

**Raúl Archibold Suárez** - Universidad ISAE, Facultad de Educación, Doctor en Educación con Énfasis en Investigación. e-mail: archibold.3@gmail.com  
**Thaiska Tuñón Solano** - Universidad ISAE, Facultad de Educación, Doctora en Educación con Énfasis en Investigación. e-mail: thaiska.edu17@gmail.com  
**Lcdo. Israel Torres** - estudiante - postgrado en docencia superior - ISAE Universidad, sede La Chorrera.  
**Lcda. Massiel Rodríguez** - estudiante - postgrado en docencia superior - ISAE Universidad, sede La Chorrera.  
**Lcda. Genger Cerezo** - estudiante - postgrado en docencia superior - ISAE Universidad, sede La Chorrera.  
**Lcdo. Ebrajín Pérez** - estudiante - postgrado en docencia superior - ISAE Universidad, sede La Chorrera.  
**Lcda. Miriam Pinzón** - estudiante - postgrado en docencia superior - ISAE Universidad, sede La Chorrera.  
**Lcdo. Aurelio César** - estudiante - postgrado en docencia superior - ISAE Universidad, sede La Chorrera.  
**Lcda. Yajaira Lasso** - estudiante - postgrado en docencia superior - ISAE Universidad, sede La Chorrera.  
**Lcda. Berta Alfonso** - estudiante - postgrado en docencia superior - ISAE Universidad, sede La Chorrera.  
**Lcda. Alidia de Rojas** - estudiante - postgrado en docencia superior - ISAE Universidad, sede La Chorrera.  
**Lcda. Wuendoli Martínez** - estudiante - postgrado en docencia superior - ISAE Universidad, sede La Chorrera.  
**Lcdo. Gabriel Patiño** - estudiante - postgrado en docencia superior - ISAE Universidad, sede La Chorrera.

## RESUMEN

La presente investigación se realizó en ISAE Universidad, sede La Chorrera, república de Panamá, durante el mes de mayo del año 2014, con el propósito de describir las situaciones de interacción social que generan conflictos en la convivencia de estudiantes dentro del contexto andragógico universitario. Se identificaron las situaciones de interacción social de relación y comunicación, información, interés, valores y roles como generadores de conflictos entre los estudiantes; se caracterizaron los tipos de conflictos que se generaron entre los estudiantes universitarios, se pudo establecer la convivencia de los estudiantes dentro del contexto universitario y, finalmente, se propusieron alternativas para fortalecer la convivencia andragógica entre los estudiantes como mecanismo para resolver los conflictos. El procesamiento de los datos permitió describir que las situaciones de interacción social, y los conflictos, afectan de forma negativa la convivencia de los estudiantes, dentro del contexto andragógico, en la universidad ISAE. De los resultados relevantes, los estudiantes observadores manifestaron algunas situaciones de interacción social como generadores de conflictos entre los estudiantes en las aulas, éstas fueron: el 36%, relación y comunicación, 43% de información, 17% de interés, 32% de valores y un 26.6% de roles; los estudiantes que fueron víctimas por situaciones conflictivas, manifestaron los siguientes tipos de conflictos: 12.8% conflictos intrapersonal, 6.4% interpersonal, 4.3% intergrupales, 11.7% intragrupal. Los estudiantes observadores, manifestaron algunos tipos de conflictos, tales como: 16% intrapersonales, 8.5% interpersonales, 9.6% intergrupales y 10.6% intragrupal, mientras que los estudiantes agresores, manifestaron algunos tipos de conflictos: el 9.7% intrapersonal, 8.5% interpersonal, 4.3% intragrupal y 5.3% interpersonal. En cuanto a la convivencia, menos del 53.19% de los docentes no practican de forma constante estrategias de convivencia dentro del aula y un 21.28%, indican que no hay una buena convivencia entre sus compañeros en las aulas, entre otras.

**Palabras Clave:** situaciones de interacción social, conflicto, convivencia, andragogía.

## ABSTRACT

This research was carried out at ISAE University, located in La Chorrera, Republic of Panama, during the month of May 2014, with the purpose of describing the situations of social interaction that generate conflicts in the coexistence of students within the androgynous university context. The situations of social interaction of relationship and communication, information, interest, values and roles were identified as generating conflicts between students; the types of conflicts that were generated between university students were characterized, the coexistence of students within the university context could be established and finally, alternatives were proposed to strengthen the androgynous coexistence between students as a mechanism to resolve conflicts. The data processing allowed to describe that the situations of social interaction and conflicts, negatively affect the coexistence of students within the androgynous context in the university object of this study, among the relevant results we can point out that observer students, stated some situations of social interaction as generators of conflicts between students in the classrooms, these were: 36% relationship and communication, 43% information, 17% interest, 32% values and 26.6% roles; the students who were victims of conflict situations, expressed the following types of conflicts: 12.8% intrapersonal conflicts, 6.4% interpersonal, 4.3% intergroup, 11.7% intragroup; the observer students manifested some types of conflicts, such as: 16% intrapersonal, 8.5% interpersonal, 9.6% intergroup and 10.6% intragroup, while the aggressive students manifested some types of conflicts: 9.7% intrapersonal, 8.5% interpersonal, 4.3% intragroup and 5.3% interpersonal. Regarding coexistence, less than 53.19% of teachers do not constantly practice coexistence strategies in the classroom and 21.28% indicate that there is no good coexistence among their classmates in the classrooms, among other.

**Key Words:** situations of social interaction, conflict, coexistence, andragogy.

**INTRODUCCIÓN**

Uno de los grandes problemas en las aulas en el nivel universitario es la poca y mala convivencia entre algunos estudiantes; muchos consideran que en estos niveles los problemas no deben debilitar la capacidad cognitiva, psicomotora, afectiva y actitudinal de los adultos, simplemente por ser adultos, maduros y tener experiencia.

Las diferentes situaciones en la que interactúan socialmente los estudiantes, pueden generar conflictos dentro de su convivencia andragógica en algunas universidades; las mismas, se deben a múltiples causas, lo que puede generar diversos tipos de conflictos entre los adultos. Un aula universitaria con un ambiente conflictivo, puede crear grandes dificultades de aprendizaje en los adultos, por ejemplo: inseguridad, baja autoestima, descontrol de emociones, falta de afectividad, ansiedad, depresión, acoso, entre otros, creando un ambiente de convivencia no positiva para el proceso educativo, donde en ocasiones, el docente y la parte administrativa quedan afectados.

El estudiante universitario debe tener una buena convivencia con sus compañeros, docentes y administrativos, debido a que el aprendizaje dependerá del equilibrio vertical y horizontal que puedan tener los estudiantes, por lo menos en tres momentos, es decir, en la parte afectiva, psicomotora y social; de la misma forma, los estudiantes al lograr una buena convivencia con sus compañeros antes de iniciar el proceso educativo, le permitirá un mayor desarrollo cognitivo, psicomotor, afectivo, actitudinal y social con él y con los demás, lo que le puede permitir lograr mejores niveles cognitivos; es por ello, que conviene constatar, que a pesar de que los estudiantes son adultos, se puede tener cierto nivel de inmadurez para relacionarse y convivir con los demás dentro y fuera de un aula, al igual que la "teoría de Piaget; la de Vygotsky es una teoría constructivista; sin embargo, este último asigna mayor importancia al entorno social como un facilitador del desarrollo y del aprendizaje" (Schunk, 2012, p. 240).

El aprendizaje se da como resultado de la interacción social con los demás, siendo en ésta como adquirimos conciencia de nosotros mismos y aprendemos el uso de los símbolos que, a su vez, nos permiten pensar en formas cada vez más complejas. (Pulgar, 2005, p. 24).

Las estrategias de aprendizaje desarrolladas en el contexto andragógico son variadas, pero muchas veces, durante el desarrollo de las mismas, la mala convivencia limita lograr los objetivos de aprendizaje deseados de un determinado contenido, principalmente cuando las actividades de aprendizaje se ejecutan en forma grupal, ya que, en vez de mejorar su potencial, lo que hace es desmejorarla.

El objetivo del aprendizaje cooperativo es desarrollar en los estudiantes para trabajar en colaboración con otras personas. Se debe aplicar de forma oportuna en tareas que sean demasiado extensas para un solo estudiante. La tarea por realizar, además debe ser adecuada para trabajarla en grupo, como ocurre cuando los estudiantes pueden realizar una parte del trabajo de manera individual y luego combinarla en un producto final. (Schunk, 2012, p. 270).

La convivencia de los estudiantes, dentro del contexto andragógico, en una institución de nivel superior universitario debe ser buena, permite minimizar los diferentes tipos de conflictos que se dan naturalmente, y de forma continua, por las causas sociales, por tal razón, es importante que el adulto cuente con herramientas y métodos de manejo de los conflictos, donde prevalezca la práctica y siembra de valores, de lo contrario, estarán los adultos auto creándose y provocando a los demás compañeros, grandes dificultades de aprendizaje, principalmente en la parte afectiva y emocional, que es el punto de partida para el logro del aprendizaje. Es por ello, que hemos fundamentado nuestro estudio mediante la teoría clásica del aprendizaje social (aprendizaje vicario o por observación), Según Bandura: "esta teoría sostiene que las personas aprenden la conducta social apropiada principalmente por medio de la observación e imitación de modelos; es decir, por medio de observar a otras personas" (Papalia, Wendkos y Duskin, 2009, p. 35).

**MÉTODOLÓGIA**

Para preparar una investigación, "siempre se necesita una idea; todavía no se conoce el sustituto de una buena idea. Las ideas constituyen el primer acercamiento a la realidad subjetiva que habrá de investigarse (desde la perspectiva cuantitativa), o a la realidad objetiva (desde la perspectiva cualitativa)" (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p. 34).

Metodológicamente, la investigación tuvo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental - transeccional o transversal y un alcance descriptivo - correlacional, donde la población estuvo conformada por 125 estudiantes, de los niveles de pre grado, profesorado y postgrado, obteniendo una muestra de 94 estudiantes, según el método aleatorio simple. Se aplicó un cuestionario estructurado con 27 preguntas.

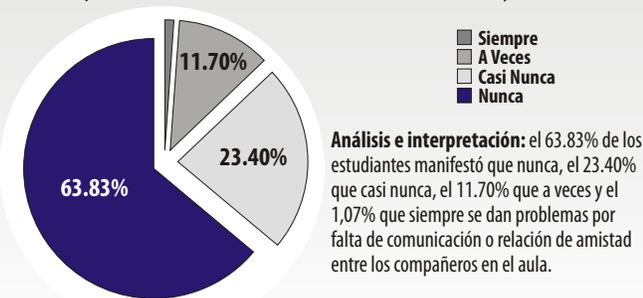
Todos los datos fueron analizados bajo el programa estadístico SPSS 20.0 y evaluación de expertos, el programa SPSS determinó una confiabilidad en los resultados de 0.829, según el Alfa de Cronbach (aceptable, según algunos autores) y donde se aceptó la hipótesis de investigación : Las situaciones de interacción social, generan conflictos, en la convivencia de estudiantes, dentro del contexto andragógico universitario.

**ANÁLISIS DE RESULTADOS**

**Gráfica N°1**

Situación de interacción social de relación y comunicación, como causante de conflictos entre los estudiantes en las aulas de la universidad.

¿En tu salón se dan problemas por falta de comunicación o relación de amistad entre tus compañeros? (Situaciones de interacción social de relación y comunicación)

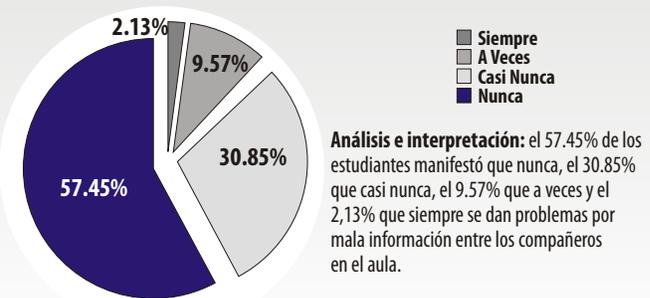


**FUENTE:** Muestra tomada de 94 estudiantes de ISAE Universidad, sede La Chorrera.

**Gráfica N°2**

Situación de interacción social de información, como causante de conflictos entre los estudiantes en las aulas de la universidad.

¿En tu salón se dan problemas por mala información entre tus compañeros? (Situaciones de interacción social de información)

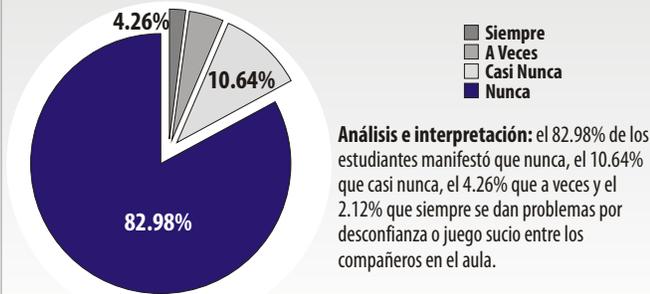


**FUENTE:** Muestra tomada de 94 estudiantes de ISAE Universidad, sede La Chorrera.

**Gráfica N°3**

Situación de interacción social de interés, como causante de conflictos entre los estudiantes en las aulas de la universidad.

¿En tu salón se dan problemas por desconfianza o juego sucio entre tus compañeros? (Situaciones de interacción social de intereses)



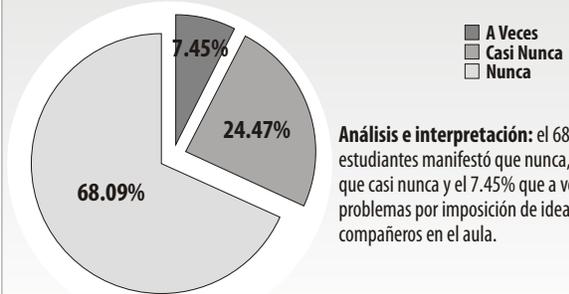
**Análisis e interpretación:** el 82.98% de los estudiantes manifestó que nunca, el 10.64% que casi nunca, el 4.26% que a veces y el 2.12% que siempre se dan problemas por desconfianza o juego sucio entre los compañeros en el aula.

**FUENTE:** Muestra tomada de 94 estudiantes de ISAE Universidad, sede La Chorrera.

**Gráfica N°4**

Situación de interacción social de valores, como causante de conflictos entre los estudiantes en las aulas de la universidad.

¿En tu salón se dan problemas por imposición de ideas entre tus compañeros? (Situaciones de interacción social de valores)



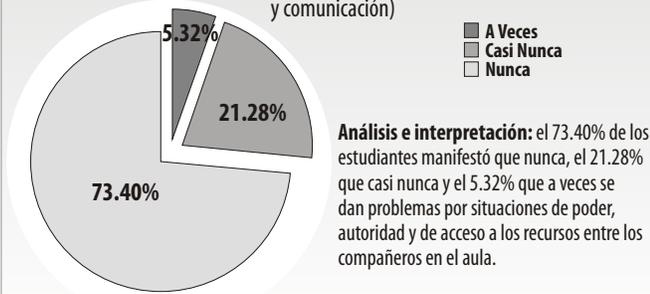
**Análisis e interpretación:** el 68.09% de los estudiantes manifestó que nunca, el 24.47% que casi nunca y el 7.45% que a veces se dan problemas por imposición de ideas entre los compañeros en el aula.

**FUENTE:** Muestra tomada de 94 estudiantes de ISAE Universidad, sede La Chorrera.

**Gráfica N°5**

Situación de interacción social de roles, como causante de conflictos entre los estudiantes en las aulas de la universidad.

¿En tu salón se dan problemas por situaciones de poder, autoridad y de acceso a los recursos entre tus compañeros? (Situaciones de interacción social de relación y comunicación)



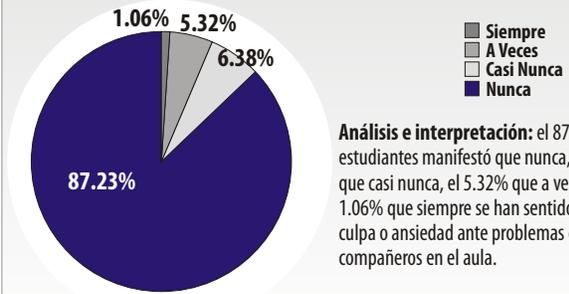
**Análisis e interpretación:** el 73.40% de los estudiantes manifestó que nunca, el 21.28% que casi nunca y el 5.32% que a veces se dan problemas por situaciones de poder, autoridad y de acceso a los recursos entre los compañeros en el aula.

**FUENTE:** Muestra tomada de 94 estudiantes de ISAE Universidad, sede La Chorrera.

**Gráfica N°6**

Conflicto intrapersonal manifestados por los estudiantes dentro del aula en la universidad en la condición de víctima.

¿Te has sentido con miedo, culpa o ansiedad ante problemas con tus compañeros en el aula? (Conflicto Intrapersonal)



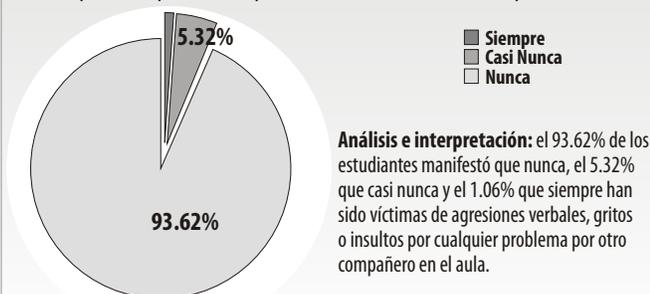
**Análisis e interpretación:** el 87.23% de los estudiantes manifestó que nunca, el 6.38% que casi nunca, el 5.32% que a veces y el 1.06% que siempre se han sentido con miedo, culpa o ansiedad ante problemas con sus compañeros en el aula.

**FUENTE:** Muestra tomada de 94 estudiantes de ISAE Universidad, sede La Chorrera.

**Gráfica N°7**

Conflicto interpersonal manifestados por los estudiantes dentro del aula en la universidad en la condición de víctima.

¿Has sido víctima de agresiones verbales, gritos o insultos por cualquier problema por otro compañero en el aula? (Conflicto interpersonal)



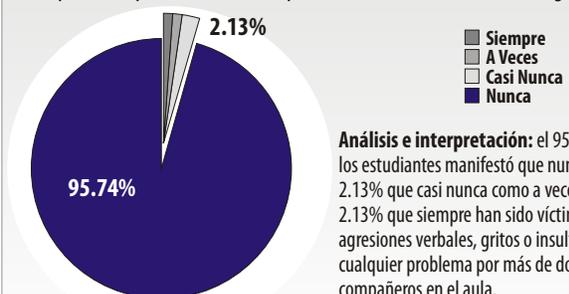
**Análisis e interpretación:** el 93.62% de los estudiantes manifestó que nunca, el 5.32% que casi nunca y el 1.06% que siempre han sido víctimas de agresiones verbales, gritos o insultos por cualquier problema por otro compañero en el aula.

**FUENTE:** Muestra tomada de 94 estudiantes de ISAE Universidad, sede La Chorrera.

**Gráfica N°8**

Conflicto Intergrupales manifestados por los estudiantes dentro del aula en la universidad en la condición de víctima.

¿Has sido víctima de agresiones verbales, gritos o insultos por cualquier problema por más de dos compañeros en el aula? (Conflicto intergrupales)



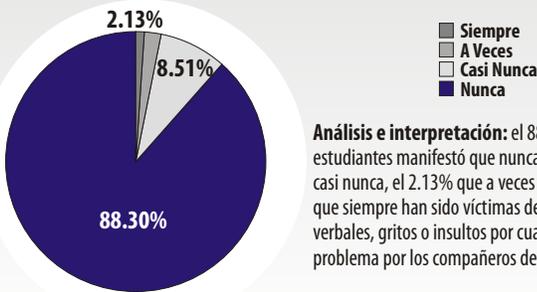
**Análisis e interpretación:** el 95.74% de los estudiantes manifestó que nunca y el 2.13% que casi nunca como a veces y el 2.13% que siempre han sido víctimas de agresiones verbales, gritos o insultos por cualquier problema por más de dos compañeros en el aula.

**FUENTE:** Muestra tomada de 94 estudiantes de ISAE Universidad, sede La Chorrera.

**Gráfica N°9**

Conflicto intragrupal manifestados por los estudiantes dentro del aula en la universidad en la condición de víctima.

¿Has sido víctima de agresiones verbales, gritos o insultos por cualquier problema por los compañeros de otras aulas? (Conflicto intragrupal)



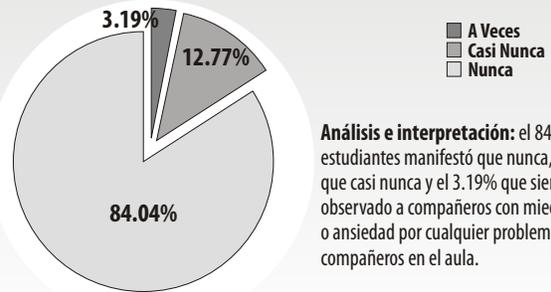
**Análisis e interpretación:** el 88.30% de los estudiantes manifestó que nunca, 8.51% que casi nunca, el 2.13% que a veces y el 1.06% que siempre han sido víctimas de agresiones verbales, gritos o insultos por cualquier problema por los compañeros de otras aulas.

**FUENTE:** Muestra tomada de 94 estudiantes de ISAE Universidad, sede La Chorrera.

**Gráfica N°10**

Conflicto intrapersonal manifestados por los estudiantes dentro del aula en la universidad en la condición de observador.

¿Has observado a compañeros con miedo, culpa o ansiedad por cualquier problema con otros compañeros en el aula? (Conflicto intrapersonal)



**Análisis e interpretación:** el 84.04% de los estudiantes manifestó que nunca, 12.77% que casi nunca y el 3.19% que siempre han observado a compañeros con miedo, culpa o ansiedad por cualquier problema con otros compañeros en el aula.

**FUENTE:** Muestra tomada de 94 estudiantes de ISAE Universidad, sede La Chorrera.

**Gráfica N°11**

Conflicto interpersonal manifestados por los estudiantes dentro del aula en la universidad en la condición de observador.

¿Has observado que tus compañeros han sido agredidos verbalmente, gritados e insultados por cualquier problema por otro compañero en el aula? (Conflicto interpersonal)



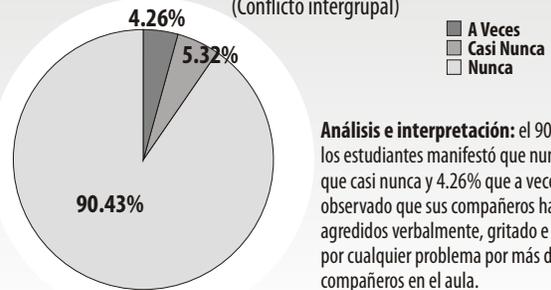
**Análisis e interpretación:** el 91.49% de los estudiantes manifestó que nunca, 2.13% que casi nunca, 5.32% que a veces y el 1.06% que siempre han observado que sus compañeros han sido agredidos verbalmente, les han gritado e insultado, por cualquier problema por otro compañero en el aula.

**FUENTE:** Muestra tomada de 94 estudiantes de ISAE Universidad, sede La Chorrera.

**Gráfica N°12**

Conflicto intergrupales manifestados por los estudiantes dentro del aula en la universidad en la condición de observador.

¿Has observado que tus compañeros han sido agredidos verbalmente, gritados e insultados por cualquier problema por más de dos compañeros en el aula? (Conflicto intergrupales)



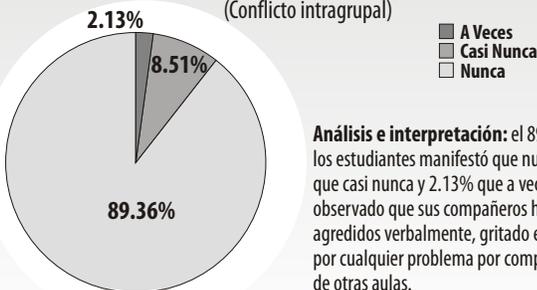
**Análisis e interpretación:** el 90.43% de los estudiantes manifestó que nunca, 5.32% que casi nunca y 4.26% que a veces han observado que sus compañeros han sido agredidos verbalmente, gritado e insultados por cualquier problema por más de dos compañeros en el aula.

**FUENTE:** Muestra tomada de 94 estudiantes de ISAE Universidad, sede La Chorrera.

**Gráfica N°13**

Conflicto intragrupal manifestados por los estudiantes dentro del aula en la universidad en la condición de observador.

¿Has observado que tus compañeros han sido agredidos verbalmente, gritados e insultados por cualquier problema por compañeros de otras aulas? (Conflicto intragrupal)



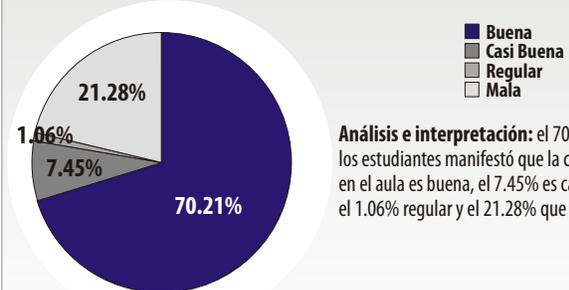
**Análisis e interpretación:** el 89.36% de los estudiantes manifestó que nunca, 8.51% que casi nunca y 2.13% que a veces han observado que sus compañeros han sido agredidos verbalmente, gritado e insultados por cualquier problema por compañeros de otras aulas.

**FUENTE:** Muestra tomada de 94 estudiantes de ISAE Universidad, sede La Chorrera.

**Gráfica N°14**

Convivencia manifestadas por los estudiantes dentro del aula en la universidad.

¿Hay una buena convivencia entre tus compañeros de aula?



**Análisis e interpretación:** el 70.21% de los estudiantes manifestó que la convivencia en el aula es buena, el 7.45% es casi buena, el 1.06% regular y el 21.28% que es mala.

**FUENTE:** Muestra tomada de 94 estudiantes de ISAE Universidad, sede La Chorrera.



## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

- Se puede señalar que desde la teoría de Bandura, “aprendizaje vicario o por observación” y la teoría del conflicto de Karl Marx, permiten constatar que la buena convivencia entre los adultos puede fortalecer un mejor desarrollo cognitivo, actitudinal, afectivo y el social, para aprender a convivir con los demás, que es uno de los pilares para la educación del siglo XXI, es decir, aprender a convivir, lo que puede generar en los adultos universitarios un perfil de egreso académico más social y activo en valores.
- Se pudo identificar la existencia de algunas situaciones de interacción social, como la de relación y comunicación, información, interés, valores y roles, que generan conflictos entre los estudiantes universitarios; de la misma forma, algunas que generan menos conflictos.
- Se pudo establecer la existencia de algunos tipos de conflictos (intrapersonal, interpersonal, intragrupal e intergrupales) que se generaron entre los estudiantes universitarios; de la misma forma, los que no se generaron entre los estudiantes.
- Se pudo describir que algunas situaciones de interacción social generan conflictos, afectando de forma negativa la convivencia de los estudiantes dentro del contexto andragógico en la institución universitaria objeto del estudio.
- Se pudo determinar la existencia de una convivencia no positiva dentro del contexto interno de la universidad por parte de los estudiantes.

## RECOMENDACIONES

Crear una norma legal dentro del reglamento estudiantil y administrativo de la universidad, que contenga lo siguiente:

- Aplicar como requisito, pruebas psicológicas y de conocimiento a los estudiantes, antes de ingresar a una carrera en ISAE Universidad de La Chorrera.
- Crear centros de mediación de conflicto andragógico, para la mediación de los conflictos generados entre los estudiantes universitarios en la sede de ISAE Universidad, La Chorrera.
- Ofrecer los servicios de trabajo social, psicología, psiquiatría, entre otras especialidades, tanto a los estudiantes, familiares, docentes y administrativos de la sede universitaria.
- Ofrecer capacitaciones y espacios para la realización de actividades extra curriculares de convivencia social en ISAE Universidad, entre otras.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. México: McGraw - Hill.
- Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2009). Psicología del desarrollo. De la infancia a la adolescencia. México: McGraw - Hill.
- Pulgar, J. (2005). Evaluación del aprendizaje en Educación no formal: recurso práctico para profesores. España: NARCEA, S.A.
- Schunk, D. (2012). Teorías del aprendizaje: una perspectiva educativa. México: Pearson Educación.