

El desempeño de la docencia y su desafío frente a la **Educación Virtual** en profesores de tres universidades de Chiriquí, Panamá

Iris A. Araúz M.

Doctora en Educación con énfasis en Investigación
Coordinadora del depto. de Investigación y trabajo de grado
en UDELAS, Chiriquí
e-mail: irisalicia121@hotmail.com

RESUMEN

El desempeño de la docencia y su desafío frente a la educación virtual que experimenta el profesional de la docencia en las universidades chiricanas es un estudio que tiene como objetivo reconocer cuáles son los desafíos que tiene que enfrentar el docente en su desempeño universitario al aceptar el reto de una educación netamente virtualizada. Para lograr este objetivo se determinó las características que exige el desempeño del docente universitario y además, se indagó que tipo de herramientas virtuales manejan para la enseñanza virtual a nivel universitario también, se determinó los recursos utilizados para lograr las competencias de las clases que imparte en el estudiante universitario. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo y diseño no experimental transversal. La muestra aleatoria simple estuvo constituida por 39 docentes que imparten diferentes cátedras en tres universidades chiricanas.

Los resultados demostraron que dentro de las características que se hacen presentes en el desempeño de los docentes al impartir sus cátedras fue el tener dominio de la cátedra y el estar atento a los cambios que se presentan con la virtualidad y dentro de las herramientas de acuerdo con los resultados, las mayormente utilizadas son las plataformas virtuales como *Classroom*, seguido de *Meet*. También se determinó que el docente utiliza en gran medida la videoconferencia y *WhatsApp*.

Palabras clave: Enseñanza universitaria, educación virtual, herramientas tecnológicas, competencias, recursos tecnológicos

ABSTRACT

This research aims to determine the challenges faced by university teachers of Chiriqui in relation to virtual education and their performance on it. In order to achieve this objective, the conditions demanded in the performance of university teaching were defined and the types of virtual tools used for virtual teaching at university level were investigated. Also, the resources used to achieve the competences of the classes given to the university student were specified. The study had a quantitative approach with a descriptive scope and a non-experimental transversal design. The simple random sample was constituted by 39 teachers who teach different classes in three universities of Chiriqui.

The results demonstrated that, within the characteristics that the professors must have in their performance when giving their chairs, it was to have dominion of their chairs and to stay updated about the changes that appear in virtual education. According to the results, the most widely used tools are virtual platforms such as the *Classroom*, followed by *Meet*. On the other hand, it was also found that teacher used, to a large extent, video conferencing and *WhatsApp*.

Key words: Videogames, academic performance, entertainment, satisfaction, time consumption.

INTRODUCCIÓN

La educación virtual hoy, se ha convertido en una actividad obligada producto de los cambios mundiales que se han dado en los últimos tiempos, debido a esta nueva normalidad, la enseñanza universitaria ha tenido que realizar una reingeniería en todos sus procesos tradicionales, para adecuarlos a las exigencias de todos estos cambios.

El docente universitario como uno de los protagonistas de estos cambios educativos mundiales, ha tenido que hacerle frente, reinventarse, renovarse e innovarse para lograr que su labor pueda dar el fruto en sus estudiantes y que no es otra cosa que el lograr las competencias de la asignatura que imparte.

Esta nueva normalidad exige del docente el conocimiento, las competencias y habilidades en el manejo de herramientas virtuales para lograr estar a la altura de la educación virtualizada.

Estas acciones educativas son diferentes a las utilizadas en los modelos educativos tradicionales donde el docente mantenía su presencialidad en un escenario áulico físico. Con la virtualidad, el docente debe ser capaz de motivar y facilitar los contenidos para que los estudiantes alcancen las competencias requeridas en sus cursos a través del autoaprendizaje y con el adecuado manejo de las herramientas virtuales.

Muy claro lo deja García (2018) al afirmar que una educación virtual tiene una importante repercusión muy diferente a los modelos tradicionales tanto en el profesor como en el estudiante, puesto que el estudiante a través de los recursos que proporciona la virtualidad debe ser capaz de captar el conocimiento a través del autoaprendizaje, donde el docente es un guía, orientador y facilitador de los mismos.

Díaz y Svyetichich (2013) consideran que el rol del estudiante es ser un emprendedor de su propio aprendizaje, el desempeño docente es posibilitar en el estudiante esa motivación e interés para alcanzar éstos.

Otro aspecto muy importante es, también, el manejo que tiene el docente de las herramientas virtuales que son las que le permiten una interacción constante con los estudiantes en los escenarios educativos virtuales, es a través de estos recursos que el docente universitario tiene la oportunidad de seguir de cerca el avance de sus discentes, es bajo el paraguas de las herramientas que el docente puede mantener una intercomunicación, realizar sus evaluaciones y cumplir con su rol de facilitador de los aprendizajes en sus estudiantes (Echeverría, 2014).

METODOLOGÍA

Para la recolección de datos, se hizo las consultas con los participantes del estudio, quienes de manera voluntaria accedieron a emitir sus opiniones referentes al desempeño de la docencia en las universidades donde laboran, expresando sus experiencias relacionadas con el manejo de la virtualidad al impartir sus clases, de igual forma el uso que le dan a los recursos didácticos que la virtualidad les ofrece.

Se logró la opinión de 39 docentes a quienes se les aplicó un cuestionario de encuesta con 23 ítems. Las variables utilizadas estaban operacionalizadas en tres dimensiones o subvariables que fueron las características del desempeño docente, las herramientas manejadas por el docente en la virtualidad y los recursos didácticos utilizados para alcanzar los objetivos de aprendizaje.

Se utilizó un enfoque cuantitativo, un diseño de investigación no experimental transversal y un alcance descriptivo.

Con este procedimiento metodológico se logró la recolección de datos necesaria para obtener resultados satisfactorios relacionados con las variables indagadas.

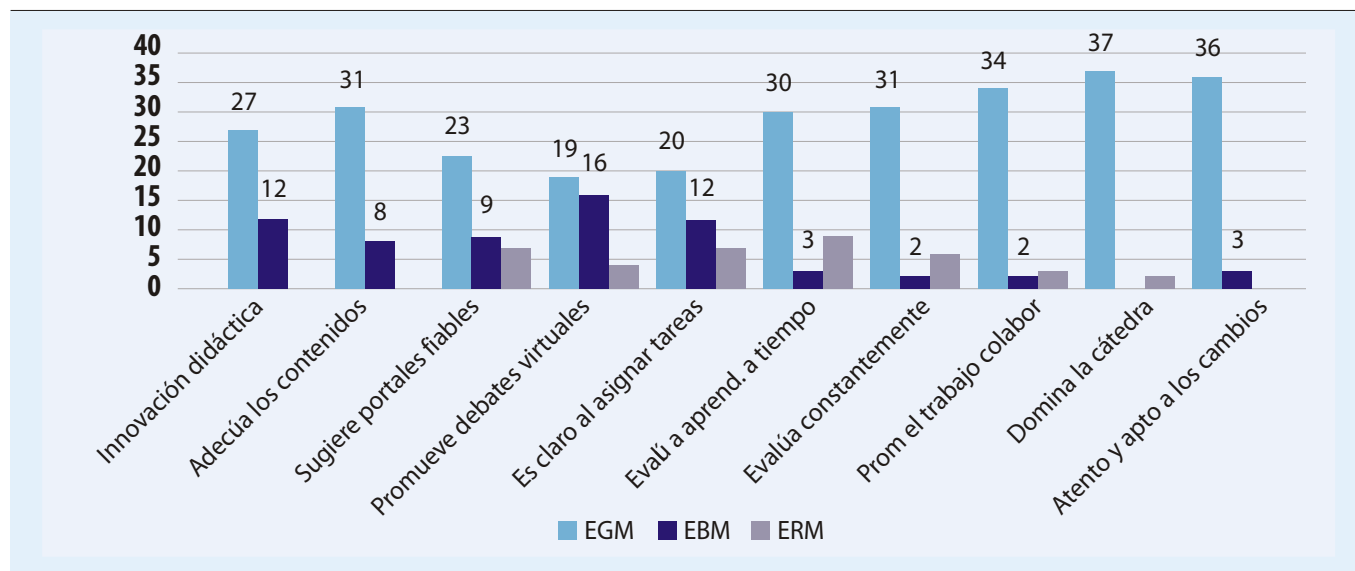
Técnicas e Instrumentos

Las técnicas y los instrumentos utilizados coinciden con el enfoque dado, en este caso se usó la encuesta como técnica y como instrumento un cuestionario estandarizado con preguntas cerradas que responden a criterios de ponderación usando la escala de Likert (5) en gran medida; (4) en buena medida; (3) en regular medida; (2) en poca medida y (1) en ninguna medida.

Resultados y Análisis

Los resultados constituyen el producto de los objetivos que ha perseguido esta investigación. Los mismos se refieren a: determinar las características que exige el desempeño del docente universitario en tres universidades chicanas, indagar qué tipo de herramientas virtuales manejan para la enseñanza virtual a nivel universitario estos docentes y también determinar los recursos utilizados para lograr las competencias de universitario. Ver Figura 1.



FIGURA 1.**Características que posee el docente universitario al impartir sus clases en tres universidades chiricanas**

Leyenda: EGM=En gran medida; EBM= En buena medida; ERM= En regular medida; EPM=En poca medida; ENM=En ninguna medida.

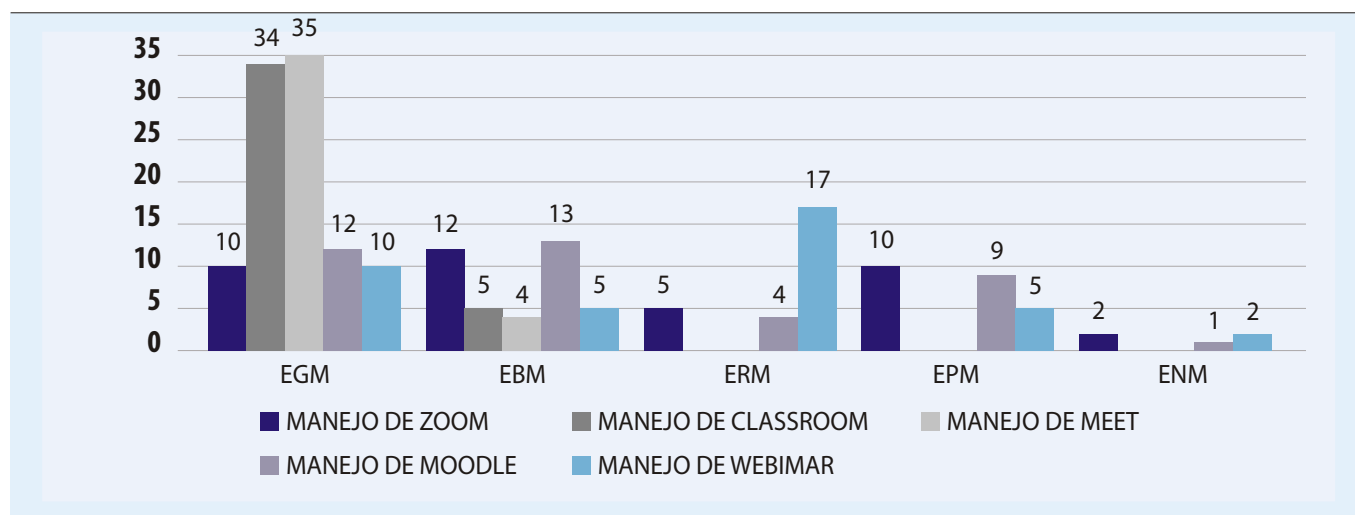
FUENTE: Araúz, 2020.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se determinó que las características más sobresalientes que identifican el desempeño educativo de los docentes que laboran en tres universidades chiricanas, es el dominio de la cátedra y el estar atentos y aptos a los cambios que se han presentado en la actualidad. Ya que, de los 39 docentes participantes, 37 de ellos, afirmaron que dentro de sus características en el desempeño de sus funciones se le exige como docente el tener dominio de la cátedra fue en gran medida la ponderación más escogida, seguida estar atento y apto a los cambios que 36 docentes también, escogieron tener en gran medida esta característica.

Es importante resaltar que el dominio de la cátedra que imparte el docente no se circunscribe al discurso didáctico, sino que va más allá, su complejidad, permite

inferir que el docente debe manejar aspectos globales de lo que enseña de manera que pueda ser un facilitador competente a la hora de impartir sus clases. Por otro lado, el docente universitario como eterno aprendiz, tiene bajo su responsabilidad estar atento a los cambios y con una aptitud y actitud acordes con las innovaciones del mundo actual.

La promoción del trabajo colaborativo es otra de las características mayormente escogidas por los docentes encuestados, ya que 34 de ellos escogieron esta opción en gran medida, además de la evaluación constante y la adecuación de los contenidos que 30 docentes escogieron la ponderación en gran medida, respectivamente. Ver Figura 2.

FIGURA 2.**Tipo de herramientas virtuales que manejan los docentes para la educación virtual a nivel universitario en tres universidades chiricanas**

Leyenda: EGM=En gran medida, En regular medida; EPM=En poca medida; ENM=En ninguna medida

FUENTE: Araúz, 2020.

Como se aprecia en la Figura 2, el manejo de *Meet* y de *Classroom* fueron los tipos de herramientas que mayormente utilizan los docentes encuestados, encontrándose que 35 de los 39 encuestados, manejan en gran medida *Meet* para impartir sus clases virtuales y, de igual forma 34 de ellos expresaron utilizar *Classroom* también en gran medida.

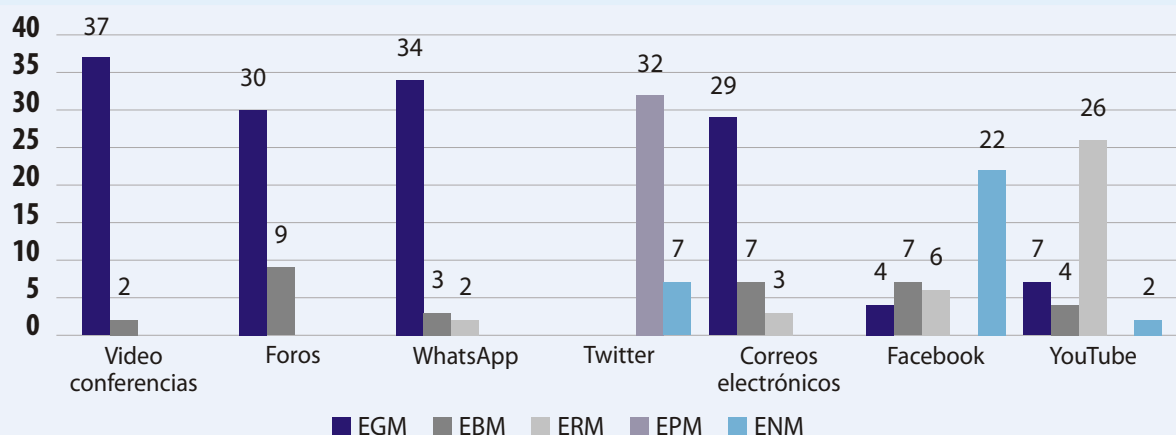
Como tercera herramienta utilizada por los docentes para la educación virtual está el manejo de la plataforma *Moodle* ya que de los 39 docentes 13 de ellos expresaron usar esta herramienta en buena medida para la educación virtual a nivel universitario.

Estos resultados permiten inferir que el uso de las herramientas virtuales como *Meet* y *Classroom* han sido de gran beneficio para la educación virtual en todos los niveles, incluyendo el nivel superior de enseñanza, ya que en el caso de *Classroom*, esta herramienta cuenta con diversas aplicaciones que permiten al docente realizar actividades didácticas relacionadas con las diversas evaluaciones y entrega de tareas tan necesarias en estos tiempos de crisis sanitaria y de educación virtual.

En el caso de *Meet*, ha permitido en estos momentos de educación virtual, acercarse al estudiante y compartir los diferentes contenidos relacionados con la materia que se imparte. Por esta razón se ha considerado que, en el estudio realizado, estas dos herramientas han sido las mayormente elegidas por los participantes. Ver Figura 3.

FIGURA 3.

Recursos digitales que utiliza el docente para impartir clases a sus estudiantes en tres universidades chiricanas



Leyenda: EGM=En gran medida, En regular medida; EPM=En poca medida; ENM=En ninguna medida.

FUENTE: Araúz, 2020.

Con referencia a los recursos que utiliza el docente para impartir clases a sus estudiantes, se determinó que de los 39 docentes encuestados 37 de ellos utilizan videoconferencias en gran medida y 2 la usan en buena medida; en el caso de los foros de discusión 30 docentes lo utilizan en gran medida y 9 de ellos en buena medida. En cuanto al uso de *WhatsApp*, 34 docentes escogieron la opción en gran medida y 3 dijeron usarlo en buena medida y 2 de ellos en regular medida este recurso virtual. De igual forma, los correos electrónicos son usados en gran medida por 29 de los docentes encuestados, mientras que 7 de ellos dijeron usarlos en buena medida y 3 en regular medida este recurso digital para su educación virtual.

En lo que se refiere a *Twitter* la mayoría, es decir 32 de los 39 participantes afirmaron usarlo en poca medida y los 7 restantes no usan este recurso digital en sus clases de educación virtual. También 22 docentes declararon no usar *Facebook* en ninguna medida; 6 en regular medida; 7 en buena medida y los 4 restantes, en gran medida al impartir sus clases en la educación virtual.

YouTube es usado en regular medida por los docentes, mientras que 7 de ellos lo utilizan en gran medida; 4 lo usan en buena medida y 2 de ellos no lo utilizan en sus clases ahora en estos tiempos donde reina la virtualidad en la educación.

Ante los resultados obtenidos, se puede expresar que los recursos digitales constituyen una alternativa indispensable pues, el docente puede hacer acopio de diversas estrategias que permiten balancear de forma positiva su no presencialidad logrando de este modo alcanzar los objetivos de aprendizaje propuestos en su proceso educativo.

CONCLUSIONES

De este trabajo de investigación se concluye que dentro de las características que exige el desempeño del docente universitario en tres universidades chiricanas se encontró

los docentes expresaron que se requiere en gran medida el dominio de la cátedra y el estar atentos y preparados para enfrentar los cambios que se han presentado y se siguen presentando en esta normalidad virtualizada.

Dentro de las herramientas que utilizan en gran medida en el desempeño docente para lograr una educación virtual se encuentra *Classroom* y *Meet*, puesto que les proporciona un gran beneficio en la comunicación sincrónica como asincrónica en esta modalidad.

Dentro de los recursos utilizados para lograr las competencias de las clases que imparte en el estudiante universitario se encontró que los foros, las videoconferencias y el uso de *WhatsApp* son los que el docente utiliza en gran y buena medida, de acuerdo con los resultados obtenidos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Díaz, M. y Svetlichich M. (2013). Herramientas para la educación virtual. Recuperado de: <https://cpceba.org.ar/media/img/paginas/Herramientas%20Para%20La%20Educaci%C3%B3n%20Virtual.pdf> 2013
- Echeverría Saenz, A.C. (2014). Usos de las TIC en la docencia universitaria: opinión Del profesorado de educación especial. Recuperado de: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v14n3/a12v14n3n.pdf>
- García Cabrero, B. (2018). Las competencias docentes en entornos virtuales. Un modelo para su evaluación Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/321249254_Las_competencias_docentes_en_entornos_virtuales_un_modelo_para_su_evaluacion/fulltext/5a16f1724585155c26a767d3/Las-competencias-docentes-en-entornos-virtuales-un-modelo-para-su-evaluacion.pdf