

# LA VIRTUALIDAD Y EL PROFESORADO

## Yoleanys Caballero

Estudiante. Carrera de Docencia Superior. ISAE Universidad.  
yoleanys-25@hotmail.es

## Miroslava Morán

Estudiante. Carrera de Docencia Superior. ISAE Universidad.  
miroslavamoran@gmail.com

## Rafael Rodríguez

Estudiante. Carrera de Docencia Superior. ISAE Universidad.  
Rafael.santos.work@gmail.com

## RESUMEN

El uso de la virtualidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación en general se ha extendido a nivel mundial por el potencial y contribución en el mejoramiento de la comunicación e interacción entre estudiantes y docentes. Sin embargo, todavía se observa la persistencia de dificultades en su implementación en la enseñanza, relacionadas principalmente con deficiencia en las habilidades de los docentes.

Sin duda, el profesorado tiene un papel relevante en la inclusión e integración de las tecnologías. De ahí surge la importancia de identificar y definir las funciones pedagógicas del profesor online.

A través del trabajo investigativo se busca analizar el aula virtual y, específicamente, las funciones de los docentes en estos ambientes.

**Palabras clave:** educación virtual, competencias docentes.

## ABSTRACT

In general, the use of virtuality during the teaching-learning process in education has spread worldwide due to its potential and contribution to improving communication and interaction between students and teachers. However, the persistence of difficulties in its implementation in teaching is still observed, mainly related to the lack of skills of teachers.

Undoubtedly, teachers have an essential role in the inclusion and integration of technologies. That is where the need for identifying and defining the pedagogical functions of the online teacher.

The aim is to analyze the virtual classroom and, specifically, the functions of teachers in these environments through this investigative work.

**Key words:** virtual education, teaching skills.

## INTRODUCCIÓN

La mayoría de los docentes latinoamericanos comparte una visión positiva con relación a las potencialidades del uso de las TIC en su práctica profesional (Cardona, 2002). Sin embargo, Tenti (2007) menciona que para algunos docentes existe cierto temor al respecto, dado que muchas veces no reciben oportunidades sistemáticas y consistentes de desarrollo de las competencias necesarias para hacer un uso racional de las nuevas tecnologías.

La pandemia que estamos viviendo ha obligado a las instituciones educativas a adoptar la virtualidad como única vía para mantener el ritmo de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Lo que nos lleva a preguntarnos si los docentes universitarios han encontrado los mecanismos pedagógicos viables que los conduzcan a desempeñarse con confianza y de manera satisfactoria bajo el entorno virtual.

## ASPECTOS GENERALES

### Planteamiento del problema y pregunta de investigación

La educación virtual se ha convertido en una alternativa a la educación presencial, cada vez adquiriendo mayor espacio y aceptación por los usuarios de los servicios educativos. La educación virtual podría considerarse como una innovación a la educación, en comparación a la educación tradicional presencial. Si bien, esta modalidad significa un gran potencial, también conlleva algunos desafíos tanto para los docentes, como para los alumnos.

Observamos que los docentes que actúan bajo la modalidad virtual necesitan un conjunto de habilidades que quizá difieren a las habilidades usadas en la modalidad presencial tradicional. Lo que nos lleva a preguntarnos, ¿qué desafíos encuentran los docentes con relación a la educación virtual?

### Justificación

A pesar de existir hace varios años, la modalidad virtual ha tomado mayor importancia en nuestros días debido a la crisis sanitaria por COVID-19. Y es que la separación física características de la educación virtual, nos permite continuar el proceso educativo de manera segura, logrando interacción entre las partes involucradas en el proceso de aprendizaje.

Sin embargo, la educación virtual difiere en ciertos aspectos respecto a la modalidad presencial bajo la cual, la mayoría de los profesores han sido formados y tienen experiencia. Entre las diferencias está: separación física de los docentes y estudiantes, trabajo asincrónico y suele centrarse más en el proceso de aprendizaje que en el proceso de enseñanza, lo que pone al estudiante en la posición protagónica;

mientras que, en el modelo tradicional, esta posición frecuentemente se sitúa en el profesor, colocando el énfasis en el proceso de enseñanza.

Estas variantes pueden demandar habilidades y destrezas un tanto diferentes para los docentes a las aprendidas durante su preparación vocacional o las ejercidas en su práctica profesional tradicional bajo la modalidad presencial. En esta investigación se investigarán algunas habilidades requeridas por los docentes que imparten sus clases desde la virtualidad y que pudieran variar con respecto a las habilidades necesarias en la educación tradicional; se analizarán los retos que representa adaptarse a la virtualidad para profesores de Panamá; finalmente, se intentará deducir posibles implicaciones de distintos niveles de desarrollo en la educación universitaria.

## Objetivos

### Objetivo general:

Describir cómo evalúan los docentes algunos desafíos de la educación virtual en tiempos de la pandemia COVID-19.

### Objetivos específicos:

1. Revisión documental sobre las habilidades y destrezas requeridas por los docentes en programas de educación virtual.
2. Definir la metodología de evaluación y elaborar los instrumentos para la recolección de datos.
3. Analizar los resultados recolectados y concluir sobre los desafíos de la educación virtual para los docentes universitarios y sobre algunas implicaciones o recomendaciones que ayuden a la calidad de la educación.

## Aportes

Esta investigación identificará de manera preliminar algunos retos relevantes para los docentes en su desempeño desde la educación virtual. Lo cual se obtendrá a partir de un sencillo instrumento de investigación aplicada a docentes universitarios de Panamá. Además, este trabajo emitirá algunas recomendaciones para profundizar las investigaciones y eventualmente considerar impulsar ajustes en las plataformas educativas y/o fortalecimiento de capacidades docentes.

## MARCO TEÓRICO

### Educación virtual

El término educación virtual se refiere a una modalidad de enseñanza-aprendizaje que consiste en el diseño, puesta en práctica y evaluación de un curso o plan formativo desarrollado a través de redes de ordenadores y puede definirse como una educación o formación ofrecida a individuos que están geográficamente dispersos o separados o que interactúan en tiempos diferidos del docente empleando los recursos informáticos y de telecomunicaciones. Lo característico de esta modalidad es que el

proceso formativo tiene lugar totalmente o en parte a través de un aula o entorno virtual en el cual tiene lugar la interacción profesor-alumnos así como la actividades de los estudiantes con los materiales de aprendizaje (Area y Adell, 2009).

Según Cardona (2002), las posibilidades de las TIC en la educación descansan, tanto o más que en el grado de sofisticación y potencialidad técnica, en el modelo de aprendizaje en que se inspiran, en la manera de concebir la relación profesor alumnos, en la manera de entender la enseñanza.

Como afirma Emilio Tenti (2007), la acción pedagógica es una relación de comunicación. De esta forma, la interactividad y control del sistema usado estarán determinados por las capacidades y recursos tecnológicos de que dispone el emisor y, sobre todo, el receptor, pero dependerá sobre todo del modelo didáctico que inspire el proyecto. Lo cual implica un problema pedagógico (Cardona, 2002).

### **El profesorado frente al desarrollo de las TIC**

Según Tenti (2007), las innovaciones en tecnología de información y comunicaciones dentro de la educación pueden significar un motivo de presión para el profesorado. Él explica, que si bien, la mayoría de los profesores reconoce las virtudes de las TICs en la educación, frecuentemente los docentes reciben pocas oportunidades sistemáticas y consistentes para desarrollar sus competencias que les permitan hacer un uso racional de las nuevas tecnologías. Y que este desfase se asocia con el sentimiento de “no estar a la altura de las circunstancias”.

### **Competencias de los docentes**

Según Shinkfield y Stufflebeam (1995), las competencias son todas aquellas acciones llevadas a cabo por el profesor, para contribuir al desarrollo de los aspectos cognitivos, afectivos y motores.

De acuerdo con Cabero (2007), “la movilización de estrategias es cada vez más importante ya que en un mundo repleto de información, y de una información que se transforma en cortos períodos de tiempo, más importante que el qué enseñar será cómo hacerlo y qué mecanismos utilizaremos para motivar y despertar el interés de los estudiantes” (p. 17).

Para Daura (2011), “así como es importante que el sujeto que aprende se esfuerce por ser estratégico, también lo es la estimulación que puede efectuar el agente de enseñanza por medio de las acciones que lleve a cabo” (p. 79).

Es posible identificar que los autores a pesar de expresar sus interpretaciones particulares acorde sus estudios y experiencias, es

posible identificar algunos elementos presentes en sus definiciones. Podemos resaltar cuanto a los docentes, la importancia de la habilidad de adaptación a los cambios constantes y también a la habilidad de estimular el interés de sus estudiantes por el aprendizaje. Sin embargo, las competencias tecnológicas son indispensables para cualquier docente que aspire permanecer en la vanguardia de la educación.

### **Competencias tecnológicas**

De acuerdo con López y Chávez (2013), para potenciar el desarrollo del aprendizaje con el uso de las TIC, los docentes deben adquirir conocimientos en al menos 3 áreas:

- Conocimiento teórico pedagógico sobre las principales corrientes educativas, sus características, alcances y posibilidades.
- Conocimiento metodológico y didáctico para la integración adecuada de la tecnología a través de estrategias de enseñanza específicas.
- Conocimiento tecnológico básico, que no especializado, para identificar el alcance de las aplicaciones elementales y sus posibilidades de integración en los planes y programas de

La UNESCO (2005) define cuatro áreas de competencia con relación al docente y el uso de las TIC:

- Contenidos y Pedagogía centrados en las prácticas de enseñanza de los docentes y su conocimiento del plan de estudios. Se requiere que los profesores apliquen las TIC en sus respectivas disciplinas para apoyar y extender la enseñanza y el aprendizaje.
- Colaboración y creación de redes para mostrar el potencial comunicativo de las TIC y hacerlo extensivo más allá del aula y las necesidades de desarrollo de nuevos conocimientos y habilidades.
- Temas sociales que implican que los docentes puedan adquirir una comprensión de las cuestiones sociales, como los códigos legales y morales, los derechos de propiedad intelectual y derechos de autor, la participación en los debates sobre el uso y el impacto de las TIC, y el uso de las TIC en la promoción de una sociedad más sana. La conciencia de estos temas llevará a una aplicación adecuada de las TIC en la pedagogía y el desarrollo.
- Cuestiones técnicas que incluyen la capacidad y la provisión tanto de la infraestructura como del soporte técnico para la integración de las TIC en el currículo (UNESCO, 2005, p. 12).

Percibimos que la competencia tecnológica también busca desarrollar capacidades muy necesarias en la educación como el razonamiento crítico, resolución de problemas, creatividad, construcción de aprendizajes autónomos y no solo el manejo de tecnologías electrónicas per se. Tomando como principio los puntos anteriores podemos señalar como indicadores fundamentales cuanto a las

competencias tecnológicas; el entorno virtual, diseño de materiales didácticos, ofimáticas y navegación web.

### Del entorno virtual

Cuando hablamos de docentes y entorno virtual, hablamos de la necesidad de aprender las competencias apropiadas, que los ayuden a manejar cantidades inimaginables de información, medios tecnología (Trilling, y Fadel, 2009).

Tomando como ejemplo dentro de las herramientas comunicativas inherentes del entorno virtual se encuentra la llamada Conferencia Mediada por Computador (CMC), una modalidad asincrónica de comunicación que permite la comunicación utilizando como base el texto escrito (Ryan *et. al.*, 2000; Salmon, 2000; Harasim *et. al.*, 2000).

Se hace evidente que la virtualidad proporciona una nueva forma de relacionar e interactuar con diferentes individuos y objetos, superando las barreras espacio y tiempo, por la cual configura un entorno en el que la información y la comunicación se nos muestran accesibles desde perspectivas hasta ahora desconocidas al menos en cuanto a su volumen y posibilidades.

### Para el diseño de materiales didácticos

Es notorio el rol del docente como agente central e interdependiente de las TIC. Es importante resaltar que su uso adecuado en el proceso educativo está bajo el discernimiento del docente cuanto a la decisión de cuándo y cómo utilizarlas. El docente "es el responsable de diseñar tanto las oportunidades de aprendizaje como el entorno propicio en el aula que faciliten el uso de las TIC por parte de los estudiantes para aprender y comunicar" además de "estar preparados para brindar a sus estudiantes oportunidades de aprendizaje apoyadas en las TIC" (UNESCO, 2008, p. 2).

### Competencias ofimáticas y navegación web

La Ofimática comienza a desarrollarse en la década del 70, con la masificación de los equipos de oficina que comienzan a incluir microprocesadores, dejándose de usar métodos y herramientas por otras más modernas, por ejemplo, se deja la máquina de escribir y se reemplaza por computadoras y sus procesadores de texto e incluso el dictado por voz automatizado. (EFRAIN, 2011, p. 2).

Podemos considerar como Ofimática, todas las herramientas y métodos que se aplican a las actividades para el procesamiento de datos escritos, visual y sonoro en un computador, cuyo objetivo es facilitar elementos que mejoren, simplifiquen y automatizen actividades diarias de una institución, organización, compañía o grupo de personas.

Teniendo en cuenta que las tecnologías forman parte de los procesos pedagógicos educativos como eje de la formación académica, es importante potencializar las destrezas y habilidades cuanto al manejo de las herramientas ofimáticas (documentos de textos, hojas de cálculo y presentaciones).

### Competencias didácticas de los docentes

Cecilia Braslavsky Alejandra Birgin, en su obra Formación de profesores: impacto, pasado y presente, proponen tres tipos de conocimientos que debe poseer el docente: Saber sustantivo, Saber pedagógico y saber institucional.

1. **Saber sustantivo:** Son los saberes referidos a la disciplina de enseñar.
2. **Saber pedagógico:** Está referido a los saberes que posibilitan la transposición. Es un "saber hacer" (esquemas prácticos de enseñanza), pero también es un "saber cómo" (estrategias de intervención) y "por qué" (justificación de la práctica). Este saber además tiene "un componente ético" ya que el docente con su intervención pedagógica influye en otro que se está formando (Bonta, en Academia Nacional de Educación, 1998:35).
3. **Saber institucional:** Está referido al contexto, es decir, al ámbito donde se da la acción docente. (Asprelli, 2012)

Las competencias didácticas de los docentes deben estar compuestas por diferentes "saberes", para lograr el equilibrio profesional y poder llegar al estudiante de la mejor manera con el fin que el aprendizaje sea profundo y efectivo.

### Didácticas vinculadas al diseño instruccivo

Cuando un profesional se plantea el desarrollo de un curso sigue un proceso, de forma consciente o rutinaria, con el fin diseñar y desarrollar acciones formativas de calidad. El disponer de modelos que guíen este proceso es de indudable valor para el docente o el pedagogo, que en muchos casos será requerido para diseñar los materiales y estrategias didácticas del curso. (Belloch)

Para Bruner (1969) el diseño instruccional se ocupa de la planeación, la preparación y el diseño de los recursos y ambientes necesarios para que se lleve a cabo el aprendizaje.

Reigeluth (1983) define al diseño instruccional como la disciplina interesada en prescribir métodos óptimos de instrucción, al crear cambios deseados en los conocimientos y habilidades del estudiante.

En la parte de didácticas vinculadas al diseño instruccivo se hace énfasis en el proceso que se sigue para diseñar acciones formativas de calidad en sus diferentes etapas. Considerando que el mejor diseño instruccivo

será aquel donde el estudiante alcance un mayor grado de conocimiento del material impartido y mantenga un aprendizaje a lo largo del tiempo.

### Didácticas vinculadas al diseño de materiales

Para el desarrollo del aprendizaje teórico, sobre el que versará el examen final, se proporcionará al estudiante un manual constituido por unidades didácticas, que se corresponden con la descripción de contenidos de la asignatura. Este manual podrá tener diferentes formatos dependiendo de la asignatura. La bibliografía recomendada y los materiales complementarios asociados al desarrollo de cada asignatura serán facilitados en el Aula Virtual al hilo del desarrollo de las unidades didácticas (Gonzalez).

Para didáctica de calidad en la enseñanza un aspecto clave es que contenga un diseño de material con una estructura robusta y completa que sea amigable con el estudiante para así facilitar el estudio. Es importante que el material contenga una estructura adecuada y muy completa que ayude al estudiante a saber que materiales verá y pueda profundizar en ellos.

### Competencias tutoriales

García y Troyano (2009 en del Moral y Villalustre, 2012) explica que la acción tutorial de un profesor se refiere al sistema de apoyo al estudiante que le permite recibir una asistencia personalizada para garantizar el éxito en el aprendizaje.

### Vinculadas a la orientación tutorial

Las competencias tutoriales vinculadas a la orientación tutorial hacen referencia al seguimiento de los trabajos que hace el profesor al estudiante; a cómo el profesor indaga en los conocimientos previos de los estudiantes sobre el tema de estudio; y en especial a si el docente se interesa por los estilos de aprendizaje de los estudiantes, trata de indagarlos y aplica las metodologías de enseñanza pertinentes a los estilos de aprendizaje de sus estudiantes. Este ítem también guarda relación con el seguimiento y retroalimentación que hace el profesor a sus estudiantes en relación con sus trabajos y tareas, de manera que se puedan sentir que su propio desarrollo educativo realmente importa.

### Vinculadas a la gestión de la participación

Diferentes referencias hacen mención de que las capacidades de comunicación y el trabajo colaborativo son virtudes que deben estar presentes en la próxima generación de profesionales (Cantú *et al*, 2015; Moreno, 2017). Por lo que el fomentar el diálogo, la participación, el intercambio entre compañeros, la retroalimentación mutua son acciones que podrían ser necesarias en el ejercicio docente,

pero las condiciones de virtualidad dificultan o complejizan esta posibilidad, ya que, por ejemplo, para empezar, los estudiantes no se encuentran en un mismo espacio físico, posiblemente, ni si quiera se conozcan entre sí. Acciones como compartir el programa y objetivos del curso al inicio, tareas de presentación individual, trabajos grupales, intercambios, diálogos sincrónicos, pudieran contribuir a fomentar la participación, el sentido de pertenencia, de apoyo e integración grupal y finalmente la motivación del estudiante por el material de estudio.

### Teoría aplicada

Del Moral y Villalustre (2012) realizaron una encuesta a 70 docentes y 840 estudiantes en universidades españolas. Aplicaron cuestionarios con aspectos que según las opiniones de estudiantes y profesores valoraban como competencias en los docentes implicados en prácticas formativas desarrolladas en entornos virtuales. Ellos aplicaron el esquema de la figura 1 en su marco metodológico.

Rosario (2011) aplicó un instrumento de recolección de datos para indagar en los docentes respecto de ciertas competencias descritas como Preparación para realizar actividades online (formación, experiencia, pericia, etc.) y vocación por la educación virtual (intereses intrínsecos y extrínsecos, valoración, etc.). A partir de su experiencia, lograron clasificar a los docentes en tres categorías:

- Quienes tienen una actitud positiva hacia el uso de las TICs, alientan a sus compañeros a adquirir conocimientos computacionales y aumentan, en consecuencia, los estándares y el aprendizaje en todo el sistema.
- Quienes asumen una posición neutral con relación al uso de las TICs, los llaman indiferentes.
- Quienes tienen actitudes negativas explícitas hacia todas las nuevas tecnologías, denominados durante el trabajo como conservadores.

Ricardo y Medina (2013), en su estudio "Actitudes y Creencias de la Competencia Intercultural en profesores virtuales", estudiaron y analizaron las actitudes y creencias acerca de la competencia intercultural en los profesores virtuales de la Costa Caribe Colombiana, en las dimensiones conciencia del profesor virtual de sus propios valores y referentes culturales, perspectiva cultural que posee el profesor virtual sobre su alumno y estrategias educativas culturalmente apropiadas que aplica el profesor virtual. Para ello, realizaron un análisis cuantitativo basado en la investigación por encuesta, complementando la metodología cualitativamente mediante entrevistas. Los resultados indicaron que los profesores son conscientes de sus propios valores y referentes culturales; pero no tienen una clara perspectiva cultural de sus alumnos y tampoco son capaces de identificar estrategias culturalmente apropiadas. Con relación a la metodología, encontraron cierta discrepancia en las respuestas por parte de los profesores dependiendo de la metodología de recolección de datos, es decir, resultados diferentes en la encuesta y

en la entrevista. Suponen que esto se debe a que la rigidez de las respuestas dadas en las opciones.

## MARCO METODOLÓGICO

Para el desarrollo de esta investigación se decidió seleccionar un grupo de profesores universitarios como grupo focal. Los doce profesores participantes pertenecían a diferentes instituciones educativas y brindaban materias diversas para diferentes carreras.

Los temas de análisis se dividieron en tres secciones:

- Tecnología y didáctica
- Tecnología y tutoría
- Plataforma y herramientas

Se utilizó un instrumento de evaluación que consistió en 10 preguntas (Anexo 1. Instrumento de evaluación) dispuestas en un formulario diseñado por la aplicación electrónica Survey Monkey. El instrumento se proporcionó a los profesores por medio de WhatsApp, enviando un enlace electrónico.

Después de haber finalizado el plazo otorgado para realizar la encuesta, se recogieron los datos desde la aplicación Survey Monkey. La aplicación proporcionó los resultados finales sistematizados, los cuales fueron recuperados en este trabajo, a partir de los cuales, se generaron las conclusiones y recomendaciones.

## ANÁLISIS DE DATOS

Después de aplicar el instrumento de evaluación, se obtuvieron los siguientes resultados:

### 1. ¿Cómo considera que el dominio de herramientas ofimáticas (procesador de textos, de datos, de presentaciones) contribuyen en la impartición de lecciones virtuales?

CATEGORÍA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MAL	DEFICIENTE
FRECUENCIA	10	2	—	—	—
%	83.33	16.67	—	—	—

Los profesores están mayormente consientes de la importancia de conocer herramientas como procesador de textos, de datos y de presentaciones, para el éxito de las clases virtuales.

El dominio de estas herramientas será fundamental en el proceso de planificación, de control de notas, de preparación de las lecciones y materiales didácticos. Podríamos decir que las herramientas ofimáticas son las herramientas básicas indispensables o de primera generación, que se requerirán para el trabajo virtual. Posteriormente, existen otras herramientas que podrán complementar la labor de enseñanza, como la producción de videos, de infografías, etc.

Este es el resultado donde se obtuvo mayor consenso entre los encuestados y también nos revela que tener las habilidades ofimáticas adecuadas facilita los procesos involucrados a la docencia.

### 2. ¿Qué tanto el entorno virtual ayuda a estructurar los contenidos, materiales y dinámicas para las clases?

CATEGORÍA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MAL	DEFICIENTE
FRECUENCIA	8	3	1	—	—
%	66.67	25	8.33	—	—

La capacidad de estructurar contenidos, materiales y dinámicas para las clases es de gran importancia para dar orden y coherencia a la clase. Si bien la mayoría de los profesores consideran que esto es posible en entornos virtuales, en caso de tener alguna dificultad en este sentido, ya sea debido a la misma plataforma de enseñanza o a dificultades en las habilidades del docente, sería uno de los temas elementales a considerar en un programa de entrenamiento.

Semejantemente a la pregunta anterior gran parte de los encuestados estuvieron de acuerdo sobre la ayuda proporcionada por el entorno virtual.

### 3. ¿Qué tanto el entorno virtual (internet en general) facilita el diseño de herramientas y materiales didácticos para lograr los objetivos de aprendizaje?

CATEGORÍA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MAL	DEFICIENTE
FRECUENCIA	8	4	—	—	—
%	66.67	33.33	—	—	—

Dos terceras partes de nuestros encuestados encuentran facilidad para el diseño de herramientas y materiales didácticos que contribuyan al logro de los objetivos de aprendizaje bajo la modalidad virtual.

En realidad, algunas plataformas virtuales de aprendizaje tienen muy pocas herramientas didácticas incluidas o herramientas para el diseño de materiales didácticos. Es posible, que el profesor deba buscar estas opciones fuera de la plataforma de aprendizaje de su universidad en aras de cumplir con los objetivos de aprendizaje propuestos en su programa. En este caso, el nivel de dificultad para el docente aumentaría.

### 4. ¿Considera que se facilita realizar ejercicios de evaluación y producir notas que reflejen los contenidos asimilados y el aprendizaje?

CATEGORÍA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MAL	DEFICIENTE
FRECUENCIA	2	7	3	—	—
%	16.67	58.33	25	—	—

La mayoría de los profesores no dieron una nota máxima en relación con las posibilidades de evaluación dentro de la modalidad virtual, ya sea porque no se encuentra una adecuada herramienta de evaluación o porque la nota no refleja a completa satisfacción el nivel de aprendizaje de los estudiantes.

Esto es crítico para el sistema educativo en general, ya que es la nota lo que permanece en el registro del estudiante y le permite avanzar o no. Este ítem fue el que tuvo menos calificaciones como “excelentes”, lo que invita a pensar en ampliar la investigación para evaluar mejor lo que está sucediendo.

**5. ¿La educación a distancia permite el trabajo colaborativo entre los estudiantes?**

CATEGORÍA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MAL	DEFICIENTE
FRECUENCIA	6	2	4	—	—
%	50	16.67	33.33	—	—

Solo para la mitad de los profesores encuentran que los estudiantes logran tener un trabajo colaborativo a distancia excelente. Un tercio considera que el desempeño de los estudiantes en este sentido es regular bajo la modalidad virtual.

Es posible que esto suceda debido a los tiempos cortos de contacto sincrónico y pocos trabajos en grupo. Este tema también tiene mucha relevancia, debido a que en la actualidad se conoce la importancia de trabajar de manera colaborativa y su contribución en el proceso de aprendizaje significativo en los estudiantes.

**6. ¿Cómo la virtualidad permite la retroalimentación y aclaraciones a los estudiantes?**

CATEGORÍA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MAL	DEFICIENTE
FRECUENCIA	3	8	1	—	—
%	25	66.67	8.33	—	—

La mayoría de los docentes contestaron como bueno (no excelente) la capacidad que existe a la hora de retroalimentar o dialogar con los estudiantes bajo la modalidad virtual. Una posible explicación a este fenómeno puede estar relacionado al esquema o diseño de la impartición de las asignaturas dentro de las carreras en donde a los profesores se les establece ciertas horas de clase y posibilidades de interacción con los estudiantes, en las cuales debe dar lección, dar indicaciones para asignaciones y ejercicios, otorgar tareas, etc. Esto limita el tiempo para escuchar a los estudiantes y discutir propuestas comunes.

Otro elemento que se puede levantar como hipótesis sería el nivel de familiaridad entre el profesor, alumno y herramienta utilizada para la retroalimentación.

**7. ¿Qué tanto es posible brindar orientación personal a los estudiantes desde la virtualidad?**

CATEGORÍA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MAL	DEFICIENTE
FRECUENCIA	8	2	2	—	—
%	66.67	16.67	16.67	—	—

Dos tercios de los profesores consideran que a través de la virtualidad es posible brindar orientación personal a los estudiantes. Es posible que esto se deba a la multiplicidad de canales que existen en la actualidad para permitir dicha comunicación. Además de que la distancia entre profesor-alumno se ha ido reduciendo en las últimas fechas debido a los cambios de paradigmas globales respecto a las figuras de autoridad.

Cabe al docente discernir las diferentes necesidades individuales y respetar el programa adquirido por el estudiante. Es decir, la orientación personalizada e individual se da en cursos, tutorías privadas y no los grupales.

También vale resaltar la importancia de la ética profesional cuanto, a la orientación personal desde la virtualidad, a fin de evitar situaciones embarazosas.

**8. ¿Cómo califica el nivel de integración de los grupos de estudio bajo entornos virtuales?**

CATEGORÍA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MAL	DEFICIENTE
FRECUENCIA	3	6	3	—	—
%	25	50	25	—	—

Sorprende que solo un cuarto de los profesores califica los grupos como excelentemente integrados. Al igual que en el punto 5, la importancia de la integración de los estudiantes significa la posibilidad de mejorar los procesos de aprendizaje, así como un elemento de motivación respecto a los estudios.

Es necesario expandir la investigación para conocer la causa más a fondo. Podemos hipotetizar que todavía hay cierta resistencia al cambio de la manera de integración grupos desde la virtualidad exige. También el desconocimiento de didácticas interactivas como estímulo a la mejor integración de los grupos de estudio.

**9. ¿Considera que la plataforma virtual adoptada por tu Universidad facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

CATEGORÍA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MAL	DEFICIENTE
FRECUENCIA	6	4	2	—	—
%	50	33.33	16	—	—

La mitad de los profesores entrevistados considera que la plataforma de su Universidad es adecuada y un 16% es regular. Es posible intuir que la mitad de los profesores consideran que existe aún algún potencial por aprovechar.

#### 10. ¿Cómo califica una clase ofrecida desde una plataforma de internet comparada con una ofrecida presencialmente?

CATEGORÍA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MAL	DEFICIENTE
FRECUENCIA	3	8	1	—	—
%	25	66.67	8.33	—	—

El hecho de que la mayoría de los profesores califiquen una clase virtual comparada con una clase presencial como buena, podría significar cierta resignación o añoranza. Si este fuera el caso, habría que trabajar en potenciar las herramientas y lecciones junto con los profesores para elevar el aprovechamiento y la calidad educativa desde la virtualidad. Esto con la esperanza de elevar el nivel de satisfacción de los profesores. Será un tema que se pueda indagar más.

Sin dudas la educación virtual es una vertiente permanente cuanto al proceso educativo. No sabemos con claridad si este modelo irá substituir el modelo presencial por completo, lo que nos lleva a mantenernos atentos y actualizados constantemente.

#### CONCLUSIONES

Sin duda la educación virtual es una vertiente permanente en cuanto al proceso educativo. No se sabe con claridad si este modelo irá substituir el modelo presencial por completo, lo que nos lleva a mantenernos atentos y actualizados constantemente.

A través de este trabajo investigativo fuimos capaces de observar con más claridad los desafíos encontrados en la modalidad virtual. También fue posible evidenciar las relaciones existentes de las diferentes teorías y como ellas se integran a la realidad actual.

Entre los desafíos de los profesores frente a la educación virtual se analizaron aquellos relacionados con la tecnología, elementos didácticos y tutoriales.

Todavía hay un extenso camino por recoger para llegar a conclusiones contundentes, de tal manera que podamos traer pruebas irrefutables sobre los diferentes objetivos en particular, sin embargo, la investigación revela la vastedad referente a la virtualidad.

Se concluye que el proceso investigativo es la herramienta esencial para la construcción del saber y que los objetivos propuestos en este trabajo tuvieron como propósito unir la teoría y práctica con la finalidad de proveer una interpretación moderna sobre el tema.

#### RECOMENDACIONES

Con base en los resultados obtenidos, su análisis y las conclusiones logradas, podemos brindar las siguientes recomendaciones:

- Es importante que los docentes se actualicen y aprendan el uso de herramientas ofimáticas, para potenciar su desempeño desde la virtualidad.
- Profundizar la investigación en el uso de dinámicas de interacción con los estudiantes en el ambiente virtual, con el objetivo de realizar retroalimentaciones bidireccionales y ampliar la comunicación. Posiblemente contribuyan tecnologías multimedia u otros que permitan mayor interacción e interés.
- Se deben tener claros los métodos de evaluación del aprendizaje a usar en la virtualidad, pues las condiciones de separación obligan a la innovación. Se recomienda buscar nuevas herramientas a implementar con este objetivo.
- Siempre se debe motivar el trabajo en grupo de los estudiantes. Pues esto es una destreza que será usada a lo largo de la vida y en especial en el mundo laboral.
- Los docentes deben mantener un canal abierto para la comunicación con el estudiante en todo momento. Un profesor puede ser una persona que transmita confianza y servir de apoyo para momentos tan difíciles como los actuales (donde pueden existir diversos problemas de salud, falta de alimentos, depresión).
- La universidad debe mantenerse a la vanguardia en temas de tecnología y soporte de la plataforma, tratando de implementar diferentes aplicaciones o herramientas para el proceso de aprendizaje.
- A pesar de que el método tradicional de enseñanza en nuestro país es el presencial, debemos permanecer abiertos y actualizados para lograr el máximo aprovechamiento en los procesos de aprendizaje.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Area, M. y Adell, J. (2009). E-Learning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. En J. De Pablos (Coord): Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet. Aljibe, Málaga, pags. 391-424.
- Cabero, J. (Coord.). (2007). Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación. España: Mc Graw Hill. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v39nEspecial/art08.pdf>
- Cantú Ortiz, L., Flores Michel, J., Roque Segovia, M. (2015). Competencia Comunicativa: Habilidades para la interacción del profesional en el siglo XXI. Grupo Editorial Patria. Universidad Autónoma de Nuevo León. México. Recuperado de: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=DkbABgAAQB AJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=competencias+de+los+profesion>

ales+del+siglo+xxi&ots=K8MWMDSpou&sig=5JQ1o8Oot9R  
a v s D U Y D 2 M V W v V -  
80#v=onepage&q=competencias%20de%20los%20profesio  
nales%20del%20siglo%20xxi&f=false

- Cardona Ossa, G. (2002). Tendencias educativas para el siglo XXI. Educación virtual, online y @learning. Elementos para la discusión. Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Núm. 15. Mayo 02. Recuperado de: <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec/article/view/542>
- Daura, F. (2011). Las estrategias docentes al servicio del desarrollo del aprendizaje autorregulado. Estudios pedagógicos, vol. XXXVII, n. 2, 77-88. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v39nEspecial/art08.pdf>
- Del Moral Pérez, M. y Villalustre Martínez, L. (2012). Didáctica universitaria en la era 2.0: competencias docentes en campus virtuales. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal 9 (1), Barcelona, España. pp. 36-50.
- Efrain, L. (2011). Historia de la Ofimática página 2. Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/1507/1/T-UCE-0010-233.pdf>
- Harasim, L., Hiltz, S., Turoff, M. y Teles, L. (2000). Redes de aprendizaje: Guía para la enseñanza y el aprendizaje en red, Barcelona: Gedisa/EDIUOC [Versión original: Learning networks. A field guide to teaching and learning online. Cambridge (EE.UU.): Massachusetts Institute of Technology Press, 1995] Recuperado de: <http://tise.cl/2010/archivos/tise2005/27.pdf>
- Moreno Romero, A. (2017). La Revolución silenciosa del profesional del siglo XXI: El crecimiento personal como palanca para el cambio de la organización. Editorial Universitaria Ramón Areces. Madrid, España. 159 p. Recuperado de: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=QPo6DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=los+profesionales+del+siglo+xxi+&ots=3--ml9DFAj&sig=s036anOgqJ0Xef5xxLkVZ0qz5ms#v=onepage&q=los%20profesionales%20del%20siglo%20xxi&f=false>
- Ricardo Barreto, C. y Medina Rivilla, A. (2013). Actitudes y creencias de la competencia intercultural en profesores virtuales. Ingeniería y Desarrollo. Volumen 31, No. 2 Julio-diciembre. Recuperado de: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/ingenieria/articulo/view/5023/3418>
- Rosario Malbernat, L. (2011). TICs en educación: Competencias docentes para la innovación en pos de un nuevo estudiante. VI Congreso de tecnología en educación y educación en tecnología. Recuperado de: [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/18307/Documento\\_completo\\_.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/18307/Documento_completo_.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ryan, S., Scott, B., Freeman, H. y Patel, D. (2000). The virtual university: the Internet and resource-based learning, London: Kogan Page. Recuperado de: <http://tise.cl/2010/archivos/tise2005/27.pdf>
- Salmon, G. (2000). E-moderating: The key to teaching and learning online, London: Kogan Page. Recuperado de: <http://tise.cl/2010/archivos/tise2005/27.pdf>
- Shinkfield, A. J. y Stufflebeam, D. L. (1995). Teacher evaluation. Guide to effective practices. Boston: Kluwer Academic Publishers. Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/8171/1/T30412.pdf>
- Tenti Fanfani, E. (2007). Consideraciones sociológicas sobre profesionalización docente. Educ. Soc. vol.28 no.99 Campinas May/Aug. 2007. Recuperado de: [https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0101-73302007000200003&script=sci\\_arttext&tlng=es](https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0101-73302007000200003&script=sci_arttext&tlng=es)
- Trilling B. y Fadel C. (2009). 21st Century Skills: Learning for Life in Our Times. NY: Estados Unidos: John Wiley & Sons. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4138/413834075010.pdf>
- UNESCO. (2005). Regional Guidelines on Teacher Development for Pedagogy-Technology Integration (Working Draft). Thailand: Autor. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v39nEspecial/art08.pdf>
- UNESCO. (2008a). Estándares de competencias TIC para docentes. Recuperado de: <http://www.oei.es/tic/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>