

# Internacionalización de la Educación Superior en ISAE Universidad

## Mgter. Inola Mapp

ISAE Universidad, Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades.  
Docente de la Carrera de Inglés.  
ORCID 0000-0002-3677-6885  
E-mail: prodes26@gmail.com

## Mgter. Sharon Martínez

ISAE Universidad, Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades.  
Docente de la Carrera de Educación.

## RESUMEN

La educación superior frente a la globalización y su interdependencia presenta desafíos que obligan a la innovación, transformación y creatividad. Por tanto, la educación superior tiene que promover la colaboración y la competencia internacional. En este contexto, es preciso comprender la posición de ISAE Universidad con respecto a la internacionalización.

El propósito de este estudio es tener una clara visión de la política institucional, así como el compromiso de personal administrativo y docente. Uno de los problemas identificados es la falta de recursos para la movilidad de educadores y estudiantes. En conclusión, es importante incrementar la sensibilización a los coordinadores académicos sobre la movilidad académica, la flexibilización y la gestión. La movilidad estudiantil es una estrategia formativa indispensable para ganar experiencia institucional que contribuirá a mejorar la productividad y competitividad del país. Este proceso implica planificación, comunicación, operativización y evaluación para el mejoramiento continuo.

**Palabras Clave:** Movilidad estudiantil, internacionalización de la educación, movilidad académica.

## ABSTRACT

Higher education is confronted with globalization and its interdependence which challenge it to innovate and transform. Therefore, higher education has to promote collaboration and develop international competence. In this context, it is necessary to comprehend ISAE University position regarding internationalization. The purpose of this research is to have a clear idea of institutional policy, as much as staff and teacher's commitment. One of the problems identified is the lack of resources related to teachers and student's mobility. In conclusion, it is important to increase awareness among academic coordinators in regards to academic mobility, flexibility and management. Student mobility is an indispensable formative strategy to gain institutional experience that will contribute to the improvement of the country's competitiveness and productivity. This process encompasses planning, communication, operation and evaluation for continuous improvement.

**Key Words:** Student mobility, academic mobility, internalization.

## INTRODUCCIÓN

La internacionalización de la educación superior es un fenómeno que tuvo auge a finales de la década de los 90, para la región de América Latina y el Caribe. Su importancia radica en la calidad educativa dado que aumenta la competitividad internacional.

Los desafíos que presenta la educación superior en la actualidad obligan a los estudiantes a ser capaces de innovar, transformar, cooperar y competir en el ámbito internacional. En este contexto, la investigación se convierte en un requisito *sine qua non* de este proceso. ISAE Universidad se ha propuesto revisar la política institucional con respecto a la internacionalización y movilidad, indagando la percepción que tienen los administrativos, académicos y estudiantes sobre este tema.

ISAE Universidad, en la revisión de su política institucional, con respecto a la internacionalización y movilidad, procura identificar la percepción de administrativos, docentes y estudiantes sobre la internacionalización. Para ello, se plantea las siguientes preguntas **¿Cuál es la percepción de docentes y estudiantes sobre la internacionalización y la investigación? ¿Con qué recursos cuenta la comunidad académica para realizar investigaciones y para la movilidad?**

El fin es determinar el nivel de compromiso de administrativos, docentes y estudiantes con respecto al aprovechamiento de las oportunidades y ventajas de la internacionalización para su desarrollo profesional.

Este informe presenta una revisión bibliográfica sobre la internacionalización de la educación superior, con el fin de comprender las nociones sobre las cuales ISAE Universidad puede revisar y replantear su política de movilidad e investigación de académicos y estudiantes. Se definen las variables, las herramientas para la recopilación de los datos, y finalmente el análisis de los datos, que lleva a la conclusión sobre la importancia de la internacionalización de la educación superior para los académicos y estudiantes de ISAE Universidad.

### Situación actual del problema

El fenómeno de la internacionalización en la educación superior es de vieja data. No obstante, a finales de la década de los 90 ha llevado a muchas instituciones de educación de la región de América Latina y el Caribe a definir estrategias que puedan aumentar su visibilidad, atractivo y competitividad internacional.

En el 2013 en la ciudad de Panamá se realizó la XXIII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno bajo el lema "El papel político, económico, social y cultural de la Comunidad Iberoamericana en el nuevo contexto mundial". En esta conferencia se reunieron los Ministros de Educación produciendo el 19 de septiembre del 2013, la declaración de la XXIII Conferencia Iberoamericana de Ministros de

Educación cuya consideración inicial señala "abre la oportunidad de reflexionar sobre el papel que la educación ha de ocupar en el progreso de los países y de los ciudadanos, en la construcción de sociedades democráticas, participativas y equitativas con el resto para el desarrollo sostenible de una Comunidad Iberoamericana que ha de construirse en estrecha relación la región del mundo" (Secretaría General Iberoamericana, 2020).

En esta reflexión, es claro concluir que la educación requiere elevar su calidad para responder a los desafíos del mundo, dado que la globalización exige ciudadanos comprometidos con la construcción de una sociedad más equitativa. Para cumplir con esta visión, en la declaración se registran 22 acuerdos. No obstante, para el propósito de esta investigación se destacan dos, éstos son:

*Acuerdo 3: Apoyar el proyecto de desarrollo profesional de los docentes que incluye la **movilidad del profesorado**, que debe proporcionar **un impulso para el fortalecimiento de redes de innovación y de intercambio de experiencias** entre instituciones educativas identificadas por los países, que respondan a sus prioridades y que promueva la investigación educativa.*

*Acuerdo 4: Avanzar en el proceso de acreditación de las Universidades e instituciones responsables de la formación del profesorado tanto en sus instancias nacionales como en estrecha relación con la **Red Iberoamericana de Acreditación de la Educación Superior (RIACES)** con el fin de favorecer la **movilidad de los alumnos en los estudios para el ejercicio para la docencia** (Secretaría General Iberoamericana, 2020)*

En respuesta a esta declaración, las instituciones de educación superior de Panamá se ven obligadas a redefinir su rol en cuanto a la formación de los docentes; en este sentido, la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) de ISAE Universidad es de reciente creación, promueve esta investigación a fin de que los estudiantes que cursan estudios en ISAE conozcan las dos dimensiones de la internacionalización: cooperación y competencia. Es importante comprender que ambas condiciones tienen como objetivo mejorar la calidad de la enseñanza a nivel superior y promover las investigaciones. En esta investigación, se busca conocer que piensa y que saben los administrativos, docentes y estudiantes sobre movilidad e internacionalización, lo que facilitará contar con los elementos que permita definir la base de la estrategia que ISAE Universidad debe replantear para construir una relación con otras instituciones de educación superior de otras regiones de América Latina y el Caribe.

### Planteamiento del problema

La globalización y su interdependencia trae consigo mayor exigencia a la educación superior, entre los desafíos, la educación tiene que ser capaz de innovar, transformar, participar creativamente, cooperar y competir a

nivel internacional. A fin de abordar los desafíos señalados, la investigación es un requisito *sine qua non* de este proceso.

En este contexto, es importante conocer en el plano nacional las normativas existentes y la política educativa del Estado con respecto a la internacionalización de la educación superior. En el caso particular de ISAE Universidad se requiere revisar la política de la institución con respecto a la internacionalización y movilidad, así como la percepción de administrativos, docentes y estudiantes sobre la internalización. Comprender la accesibilidad de recursos con el que cuenta la comunidad académica. De igual manera, es importante conocer el nivel de compromiso que tiene el personal administrativo y docentes sobre la internacionalización y que información manejan los estudiantes que cursan estudios en ISAE Universidad sobre las ventajas de la internacionalización y la movilidad.

**¿Qué política de Estado existe sobre la internacionalización de la educación superior en Panamá?**

**¿Cuál es la política institucional (ISAE Universidad) con respecto a la internacionalización?**

**¿Cuál es la percepción de docentes y estudiantes sobre la internacionalización y la investigación?**

**¿Con qué recursos se cuenta la comunidad académica para realizar investigaciones y para la movilidad?**

### Objetivo General

- Determinar el nivel de compromiso de los administrativos, docentes y estudiantes con respecto al aprovechamiento de las oportunidades y ventajas de la internacionalización para su desarrollo profesional.

### Objetivos Específicos

- Revisar los compromisos adquiridos durante XXIII Conferencia Iberoamericana de Ministros de Educación celebrado en el 2013, celebrado en Panamá.
- Revisar el comunicado de la Conferencia Mundial de la Educación Superior, celebrado en París en el 2009, bajo "Las nuevas dinámicas de la educación superior y de la investigación para el cambio social y el desarrollo".
- Revisar el documento Educación 2030, Declaración de Incheon "Hacia una educación inclusiva, equitativa y de calidad un aprendizaje a lo largo de la vida de todos.
- Revisar el documento de la Declaración de XIII Reunión de sistema de internacionalización de la educación superior centroamericana (SIESCA), celebrada en Panamá, en 2019, en la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP).
- Revisar documento Internacionalización de la Educación Superior y la ciencia en América Latina: Estado del arte. Coordinado por Sylvie Didou Aupetit y Vielka Jaramillo de Escobar, 2014.

- Revisar la política de ISAE Universidad con respecto a la internacionalización y la investigación.
- Elaborar el instrumento para determinar la percepción de administrativos, docentes y estudiantes sobre las ventajas y oportunidades de la internalización y la investigación.
- Analizar y tabular los resultados del instrumento aplicado.
- Elaborar el informe y determinar las estrategias que la ORI debe implementar para que los estudiantes aprovechen las oportunidades de movilidad.

### Justificación

La movilidad estudiantil y académica es uno de los principales referentes de los procesos y estrategias de cooperación educativa y, además de ser expresión directa de la colaboración entre instituciones y estructuras gubernamentales, también se constituye como elemento importante del conjunto de políticas educativas en materia de internacionalización de la educación superior y colaboración en materia de desarrollo. (Revista Ibero-Americana de Educación, 61 (2013), pp. 59-76 (ISSN 1022-6508).

Actualmente, las condiciones de alta competitividad en que se vive, los procesos educativos de las instituciones de educación superior de vanguardia están considerando a los programas de movilidad académica de sus alumnos en formación, como un valioso instrumento para el desarrollo de competencias profesionales internacionales que garanticen a sus egresados un alto nivel de inserción en el mercado laboral. Lo anterior representa sin duda una ventaja competitiva para los administradores de ISAE Universidad que desean integrar a su estructura organizacional recursos humanos de clase mundial, con un alto nivel de desempeño y grandes posibilidades de éxito.

Acciones como éstas, representan una respuesta efectiva a la fuerte competencia de los mercados mundiales, reflejo fiel de un entorno global dinámico y siempre desafiante, en donde hoy en día es cada vez más común que las empresas y organizaciones que componen el amplio mundo empresarial y de negocios, demanden mayor número de competencias laborales y profesionales de los egresados de las instituciones de educación superior que conforman el sistema educativo de Panamá, de allí surge la importancia de informar, formular y efectuar la movilidad estudiantil en ISAE Universidad.

### Aportes

La movilidad académica de estudiantes, profesores e investigadores constituye un gran aporte y uno de los componentes de los procesos de internacionalización de las universidades. En la actual sociedad del conocimiento y la innovación tecnológica existen, y se valoran cada vez más, las oportunidades para la realización de estudios y estancias académicas o de investigación en el exterior.

Las actividades de movilidad son desarrolladas tanto de forma independiente por los interesados directos, o como parte de estrategias de internacionalización de las propias instituciones, de los sistemas nacionales de educación superior y de otros actores, como por ejemplo organismos regionales. Para los objetivos de este análisis interesan especialmente las acciones de movilidad sistematizadas por actores institucionales: universidades, entidades gubernamentales, de cooperación o internacionales.

En lo cuanto a la metodología que pueden adoptar dichas acciones sistemáticas de movilidad, se considerará el aporte que la estructura en red puede ofrecer a dichas acciones como un instrumento de cooperación para la integración regional.

### Marco Teórico

La Revista Iberoamericana de Ciencias, Tecnología y Sociedad, en el artículo "movilidad de estudiantes universitarios e internacionalización de la educación social"; señala que en la década de los 60 las universidades de Estados Unidos registraban el nivel más alto de estudiantes en educación superior y, en menor grado, los países europeos. Actualmente, se estima que dos millones de estudiantes están matriculados en universidades en el extranjero y cerca del 80% son de países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). La movilidad internacional de estudiantes se inscribe en tendencias culturales de mayor alcance. La difusión de una "cultura juvenil de la movilidad, está motivada menos por los tradicionales factores económicos de la migración.

Los motivos de estudiantes encuestados de países de la Unión Europea son también reveladoras. El puntaje asignado al motivo "experimentar la vida en el extranjero" es casi igual al asignado a los motivos "mejorar los ingresos" y "mejorar el estándar de vida". Esto muestra el peso de las motivaciones "posmateriales", especialmente entre los jóvenes.

No obstante, el mismo artículo indica que a partir de la segunda posguerra y sobre todo en los últimos veinte años se ha intensificado la experiencia. También que la movilidad de los estudiantes registra un porcentaje bajo con respecto al total de estudiantes universitarios. Sin embargo, de algún modo, estudiar en el extranjero se ha convertido en una alternativa accesible sobre todo para los países desarrollados. (Luchilo, 2006)

El artículo "Autonomía y Calidad de la Educación Superior: Elementos para la Integración de América Latina y el Caribe". Revista Universidades, hace referencia al trabajo de unos investigadores quienes analizaron la situación actual de la educación superior de Latinoamérica ante los fenómenos de la globalización y la internacionalización. Ellos coinciden en tres aspectos:

- La producción de conocimientos, hablando de investigación y desarrollo, se concentra en el 20% de los países más ricos, y el predominio de la orientación del sur hacia el norte está acrecentando gradualmente la migración de profesionales latinoamericanos, dadas nuestras dificultades económicas y de empleo.
- América Latina ha aprovechado en una mínima proporción los beneficios que para el propio desarrollo trae consigo el experimentar otros sistemas de educación.
- El papel de América Latina, como proveedora de educación superior hacia el extranjero, sea para la misma región o interregional, todavía es limitado.

El mismo documento señala la relevancia de la educación para el desarrollo de toda nación, así como el papel de la educación superior como elemento fundamental para América Latina y el Caribe. La internacionalización, como componente de la educación contemporánea, es una estrategia que contribuye al mejoramiento de las funciones sustantivas de las universidades, por tanto es preciso incorporar el proceso integral de evaluación y planeación a la educación superior, de tal manera que cualquiera de las modalidades de internacionalización, sea valorada a la luz del perfil del egresado de cada programa, del conjunto de objetivos de cada dependencia, de la misión y del proyecto general de desarrollo institucionales, así como de sus necesidades y posibilidades de la vinculación con el entorno profesional, social, económico y humano, en los ámbitos local, regional, nacional e internacional. (Campos y Ambiz, 2008).

El proceso de la internacionalización de la educación superior debe ser un cambio diseñado de acuerdo a las necesidades y los intereses de cada institución educativa. Por tanto, dificulta copiar un modelo que adopte todos los objetivos y estrategias implementados por otras. Es por ello, que cada país e institución educativa tiene la potestad de definir la manera en que desea enfocar la internacionalización de acuerdo con su realidad, lógica interna, objetos y resultados esperados. Este enfoque requiere que cada institución priorice sus necesidades para que su política y programa institucional responda a sus finalidades académicas en función a sus valores de cooperación, colaboración y beneficio mutuo.

Estudios recientes sobre las prioridades y las bases lógicas de la internacionalización universitaria, señalan que para establecer un perfil internacional se debe cumplir con los estándares internacionales de excelencia. El desarrollo de las capacidades está encaminado a reforzar el reconocimiento mundial y escalar posiciones en los rankings. (Knight, 2014). La internacionalización de la educación también enfrenta retos; tales como, la calidad de la oferta académica, la integridad de nuevos proveedores, el incremento de la fábrica de títulos en el extranjero, proveedores falsos y deshonestos que buscan lucrarse.

La garantía de la internacionalización debe basarse en acuerdos y redes internacionales o en el ámbito regional donde se mantiene una relación activa y fructífera, para lo cual se requiere inversiones en recursos humanos y económicos del profesorado, así como el contar con departamentos y las oficinas internacionales. En estos casos, la calidad de la relación tiene mayor relevancia que la cantidad.

Este documento en su capítulo quinto denominado las dinámicas de internacionalización a través de la movilidad académica, aborda el ritmo, las direcciones y los resultados de la movilidad internacional de estudiantes se ven significativamente influenciados por una compleja interacción de variables que pueden estimularla o inhibirla: el entendimiento mutuo (factores políticos, sociales y culturales), la obtención de ganancias (factor económico), la migración de habilidades (factor económico) y el fortalecimiento de capacidades (factores educativos). Mientras que algunas variables dificultan la movilidad, muchas otras la facilitan y permiten un crecimiento constante en el número de estudiantes.

Actualmente, la razón de ser del reclutamiento de estudiantes internacionales se ha transformado y ha pasado de la búsqueda de talentos a la búsqueda de fuentes adicionales de recursos financieros. Como resultado del modelo basado en un criterio financiero, las universidades están dependiendo cada vez más de países específicos, lo cual además de afectar la diversidad en el aula de clases y en los campus universitarios, plantea potenciales riesgos financieros. Los principales países en América Latina son: Chile con su esquema de becas, Brasil con su programa de Ciencia sin Fronteras y Colombia, aunque estos países no alcanzan el mismo nivel de importancia de los países asiáticos.

En el proceso de internacionalización, hay varios factores que juegan un papel fundamental en estimular o inhibir la movilidad de estudiantes internacionales. A continuación, los siguientes:

- La tipología de estudiantes internacionales, la movilidad por disciplinas, el factor del idioma, el factor de los costos.
- Las dinámicas de la internacionalización a través de la movilidad académica es un factor de la reputación, la provisión transfronteriza de servicios y el factor social (integración).
- El último corresponde a la creciente competencia global por los estudiantes con mayor talento y, con ello, el afán por incrementar la tasa de permanencia de los estudiantes internacionales.

En general, para Latinoamérica, los factores que estimulan la movilidad de estudiantes hacia el extranjero son más fuertes que los factores que inhiben movilidad entrante. Y el estímulo ocurre más hacia Europa, Estados Unidos y Canadá, que al interior de la propia región o hacia otros continentes.

Este ha sido, sin duda, el caso de Colombia, donde los problemas de seguridad y la inestabilidad han sido obstáculos importantes para atraer estudiantes internacionales y un incentivo para que los estudiantes colombianos busquen opciones para estudiar fuera del país. La movilidad se hace con el fin de adelantar créditos académicos como a la que se hace con el fin de obtener un grado en el extranjero. (Wit, 2014).

### Marco Referencial

La movilidad estudiantil es una estrategia formativa en la que los jóvenes mexicanos tienen aún una experiencia insuficiente. Constituye un componente axial obligatorio en el modelo educativo de la joven Unidad Cuajimalpa de la Universidad Autónoma Metropolitana. Por la trascendencia de la experiencia con su primera generación de alumnos se llevó a cabo una evaluación integral de este proceso. En esta evaluación, se pudo constatar que la importancia de la experiencia de movilidad en la formación integral de los alumnos fue percibida por casi la totalidad de los participantes como muy positivas. *Revista de la Educación Superior*, 38 (3), No. 151, Julio-septiembre de 2009, pp. 141-160. ISSN: 0185-2760. IMPACTO DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD ACADÉMICA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ALUMNOS.

### Marco conceptual

**Movilidad académica:** Esta movilidad hace referencia al desplazamiento de investigadores, docentes y alumnos entre instituciones educativas nacionales y extranjeras con el objetivo de participar en programas formativos y proyectos de investigación particulares. Esta se sitúa dentro de un esquema de trabajo interinstitucional, nacional o internacional, aunque es posible que el flujo de personas se desarrolle a partir de la iniciativa de los propios sujetos o como parte de proyectos específicos. (Palma, 2013)

**Movilidad estudiantil:** Es una estrategia institucional que promueve que los estudiantes de licenciatura y posgrado realicen estancias cortas o semestrales en otras universidades nacionales e internacionales con la finalidad de cursar experiencias educativas, llevar a cabo acciones de investigación, realizar prácticas profesionales o cualquier otra actividad que implique reconocimiento curricular entre instituciones de educación superior. La movilidad estudiantil forma parte de la internacionalización de la educación superior en las modalidades individual y regional.

### Internacionalización de la educación

«La internacionalización de la educación superior universitaria, es definida como el proceso de integrar una dimensión internacional, intercultural y/o global en los objetivos, funciones (enseñanza/aprendizaje, investigación, servicios) y suministro de la educación superior; es un factor esencial de la reforma para la mejora de la calidad y

de la eficiencia de las universidades, favorece la aproximación a la excelencia como elemento que debe inspirar la educación y para avanzar hacia una sociedad y una economía del conocimiento que propicien un modelo de desarrollo y crecimiento más sólido y estable. (Science Direct, 19)

### Teorías Aplicadas

Las fuentes secundarias sobre la internacionalización de la educación superior se citan a continuación:

**La movilidad en la educación superior en América Latina y el Caribe: Retos y oportunidades de un convenio renovado para el reconocimiento de los estudios, los títulos y diplomas. Documento de Trabajo. Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Instituto Internacional Para Educación Superior de América Latina y Caribe (IESALC). Caracas IESALC, 2019.**

En este documento se señala que UNESCO ha promovido, durante décadas, los convenios regionales de reconocimiento de estudios, títulos y diplomas de educación superior en sus regiones del mundo en un intento de alentar a los países a garantizar que las credenciales de educación superior obtenida en el extranjero sean reconocidas, de este modo, el conocimiento y el talento fluyan para fomentar la comprensión mutua y el desarrollo económico y social a nivel internacional. (UNESCO-IESALC, 2019)

El escenario global, multicultural y competitivo, en el contexto de la movilidad académica, esto se define como un proceso intencional para integrar la educación terciaria, el cual busca mejorar la calidad de la educación y la investigación tanto para estudiantes como para el personal de la institución educativa. La internacionalización como proceso se considera como un medio estratégico para innovar, mejorar pertinencia y aumentar prestigio. Los fenómenos de la globalización de la educación superior abren fronteras, promueve la educación a distancia y diversifica a los proveedores.

**La movilidad estudiantil en el proceso de internacionalización. Estrategia metodológica para su estudio. Estela Maricela Villalón de las Islas. DOI 10.5944/REEC.29.2017.16817. UNED, Sociedad Española de Educación Comparado (SEED). Revista Española de Educación Comparada/Núm. 29 (enero-junio 2017).**

Este artículo muestra la estrategia metodológica para evaluar la movilidad internacional desde la perspectiva de los estudiantes. El estudio se realizó en una pequeña comunidad de la Universidad de Guadalajara, México, en torno a la movilidad. El estudio busca conocer razones, causas y motivaciones que los movilizan. Los procesos de

transferencia y gestión de conocimiento es parte del proceso de aprendizaje que requiere ser abordado en un mundo donde cada vez el cambio es más acelerado. La internalización es un mecanismo que cada país establece como respuesta a los desafíos que representa la globalización.

No obstante, este proceso de internacionalización de las universidades conlleva un conjunto de estrategias programáticas y organizacionales. Las organizacionales institucionalizan la dimensión internacional, la visualiza y la desarrolla, por ello, es necesario planificar los procedimientos y la normatividad. En cuanto a las programáticas integran las funciones sustantivas de la educación superior, instituyendo la internacionalización del currículo, las redes de cooperación internacional, los servicios educativos transfronterizos, así como la internalización de la investigación, el recurso humano y la movilidad de estudiantes y académicos. (Isla, 2017)

El propósito final de las acciones y estrategia de internacionalización es que los estudiantes adquieran las capacidades y habilidades requeridas en los mercados internacionales, que obtengan una conciencia global fundada en una actitud de respeto hacia culturas y valores distintos. Esto requiere que la universidad sea parte de asociaciones y redes nacionales e internacionales con enfoques comunes. Por tanto, los convenios firmados son parte de las acciones académicas y de colaboración, que las universidades promueven para la movilidad estudiantil que se sustentan y se apoyan económicamente.

**La movilidad académica y estudiantil: un tema en la agenda de la investigación educativa en México. Por Dira Plancartes Flores. Red sobre Internacionalización y Movilidades Académicas y Científicas (RIMAC).**

Este artículo refleja diversos planteamientos de la comunidad de investigadores de investigación en educación que fueron presentados en el XIII Congreso Nacional de la Investigación Educativa. En general, la importancia de los estudiantes internacionales radica en la dinámica de la economía mundial y, por consiguiente, en las políticas de puertas abiertas.

El principal país receptor de estudiantes internacionales es los Estados Unidos, esto le genera aproximadamente 27 mil millones de dólares anuales y miles de empleos. Otro país popular como receptor es Francia, que reporta que sólo en subsidios obtiene 4.6 millones de euros anuales. (Flores, 2020)

El proceso de integración de la internacionalización de la educación superior requiere contar con información sobre las capacidades institucionales, de la existencia de los resultados de los esfuerzos de cooperación y redes. Otro punto importante que las instituciones

educativas deben considerar dentro de la estructura son las dimensiones jurídicas, económicas y políticas. No obstante, los autores de este artículo consideran que, para tener una mayor comprensión de la experiencia de la movilidad de los estudiantes, es necesario incluir en el estudio la perspectiva de las políticas de internacionalización, así como el análisis de la construcción de las identidades de los estudiantes universitarios y observar el impacto de esta en la formación académica de los mismos.

### **Proyecto Paulo Freire de Movilidad Académica para estudiantes de Programas Universitarios en conjunto con la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) y el Ministerio de Educación de Panamá.**

A través de esta experiencia, ISAE Universidad participó de un proyecto de movilidad académica, elemento básico y fundamental en el proceso de internacionalización de la educación superior. Dentro de la política educativa esta acción permite preparar profesionales en un mundo globalizado. A Panamá llegaron de México cuatro jóvenes estudiantes que fueron recibidos por el Director Académico y la Directora de Investigación y Postgrado de ISAE Universidad. En representación del Ministerio de Educación fueron recibidos por el director Efraín González. Estos estudiantes, oriundos de México, participaron con estudiantes de preescolar de la Escuela Normal Juan Demóstenes Arosemena y la Escuela Primavera.

En el marco de esta experiencia, hubo un acto en el Ministerio de Educación para interactuar con los estudiantes y evaluar el beneficio de este proyecto académico, en la misma se contó con la participación del Ministerio de Educación, la Directora Nacional de la Organización de Estados Iberoamericanos, la Directora de Investigación y Postgrado y la Rectora Magnífica de ISAE Universidad.

### **Marco Metodológico**

#### **Diseño de la investigación**

El modelo metodológico a ser utilizado será el Modelo Exploratorio. Este tiene como finalidad revelar de manera empírica las políticas nacionales e institucionales (ISAE Universidad) con respecto a la internacionalización y movilidad, así como la percepción de administrativos, docentes y estudiantes y sus conocimientos sobre las oportunidades y ventajas de la internacionalización para su desarrollo profesional.

#### **Definición de las variables**

Las variables que se utilizaron en esta investigación son estructurales donde se tomó en consideración los siguientes puntos:

1. El perfil de los encuestados estudiantes y académicos, variable independiente: (edad, sexo, licenciatura, semestre); la variable dependiente: percepción de estudios sobre la movilidad internacional.

2. Variable psicológica contextual se divide en dos dimensiones, éstas son:
  - 2.1 La dimensión subjetiva, en este punto las variables independientes son: interés, motivación, valoración académica. Las variables dependientes son: valoración sobre las opciones y condiciones de la movilidad como estudiante y académico de ISAE Universidad.
  - 2.2 La dimensión objetiva: variables independientes: situación familiar y económica; dominio de una segunda lengua, conocimiento/ desconocimiento de opciones y trámites, flexibilidad curricular. Variable dependiente: valoración sobre la difusión y apoyo a la movilidad internacional.
3. Entrevista a los administrativos los siguientes puntos: existencia / no existencia de la política institucional de internacionalización, existe o no el resuelto, manual sobre movilidad y la disponibilidad de recursos de apoyo.

### **Población y muestra**

La población universitaria total de ISAE Universidad de la sede de Panamá, asciende a 4,148. Para seleccionar la muestra se utilizó la siguiente fórmula: Margen de error del 10%, nivel de confianza 90, esto arroja una muestra de 67 estudiantes.

La población del proceso investigativo son los estudiantes de ISAE Universidad. A través de una encuesta realizada con al menos 20% de los estudiantes, iniciar el levantamiento de nuestras hipótesis donde se busca revelar, después de los resultados, si el nivel de interés de los estudiantes en involucrarse en estudios afuera de su país está relacionado a la falta de conocimiento y divulgación de los programas o si está basado exclusivamente en su interés individual.

### **Instrumentos**

La encuesta estuvo compuesta de preguntas abiertas y cerradas, se utilizó la plataforma Survey Monkey, la cual ha demostrado ser una herramienta segura y confiable para almacenamiento y colecta de datos.

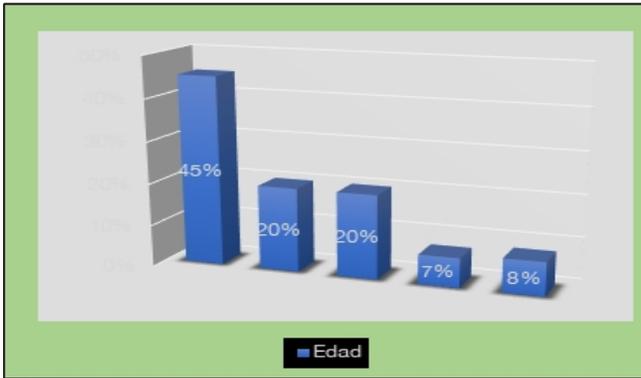
### **Análisis de la encuesta**

A continuación, se procedió a analizar los resultados de la encuesta aplicados a estudiantes y docentes de ISAE Universidad.

### **Datos Generales**

En la primera parte se recopilan datos generales de los encuestados; esto incluyó edad, sexo y nivel educativo. Con respecto a este último punto, su importancia se debe a que muchos de los estudiantes que asisten a ISAE Universidad están cursando una segunda carrera universitaria.

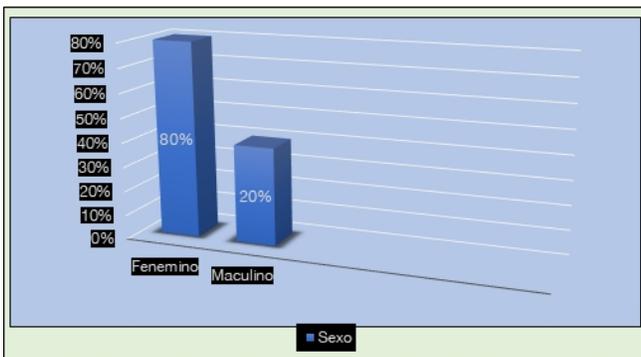
**Gráfica N°1**  
**EDAD**



FUENTE: Encuesta realizada en octubre 2020

La gráfica 1 muestra que el 45% de los encuestados son menores de 25 años; estos están cursando su primera carrera, quienes se encuentran entre las edades de 25-35 años y los de 36-45 años representan el 20% cada uno y los mayores de 45 años representan el 15%.

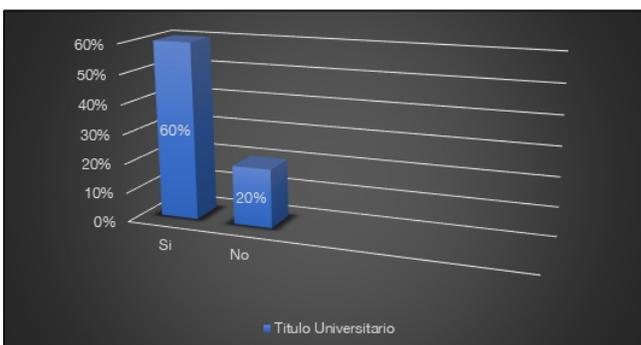
**Gráfica N°2**  
**SEXO**



FUENTE: Encuesta realizada en octubre 2020

El 80% de los encuestados son mujeres y el 20% restante son varones. Esto se refleja en la gráfica 2.

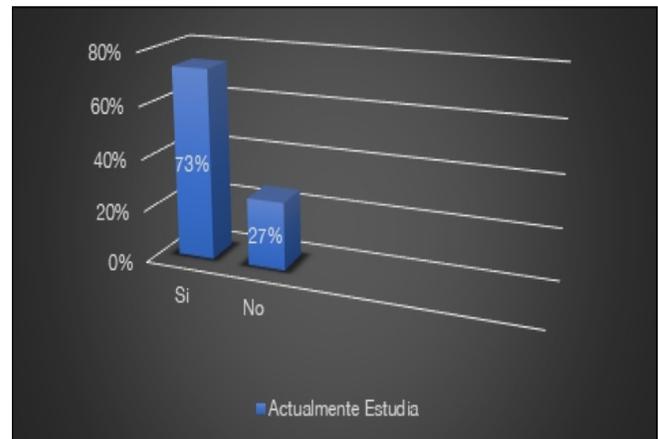
**Gráfica N°3**  
**Cuenta Usted con un Título Universitario**



FUENTE: Encuesta realizada en octubre 2020

Un porcentaje de los estudiantes que se inscriben en ISAE Universidad están cursando una segunda carrera y esto se refleja en la gráfica 3 que muestra que el 60% de los encuestados ya poseen un título universitario y el 20% están cursando su primera carrera universitaria.

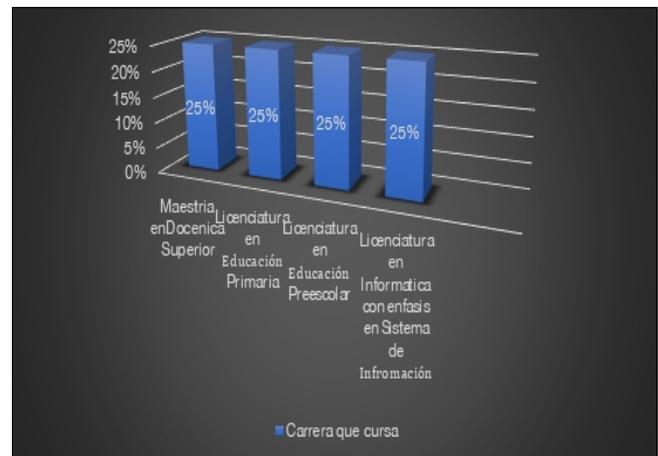
**Gráfica N°4**  
**Cursa alguna carrera actualmente**



FUENTE: Encuesta realizada en octubre 2020

ISAE Universidad tiene estudiantes en carreras de licenciatura y técnicos. Como se observa en la gráfica 4 el 76% está cursando la licenciatura y maestría, el 27% restante cursan el técnico.

**Gráfica N°5**  
**Qué Carrera Cursa Actualmente**

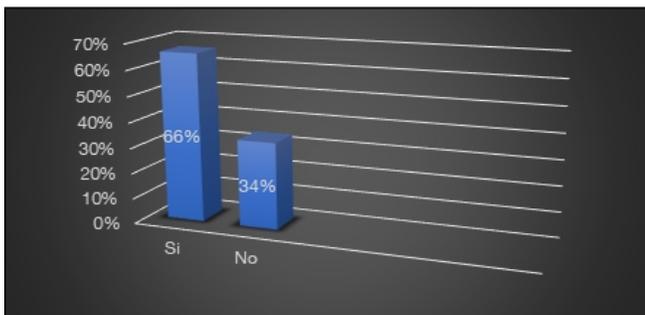


FUENTE: Encuesta realizada en octubre 2020

Los estudiantes que cursan estudios en la maestría y la licenciatura están en las siguientes carreras: Maestría en docencia superior, Licenciatura en Educación Primaria, Licenciatura en Educación Preescolar y Licenciatura en Informática con énfasis en sistema de información. Gráfica 5.

**Gráfica N°6**

**Conoce usted el término movilidad académica o movilidad estudiantil**

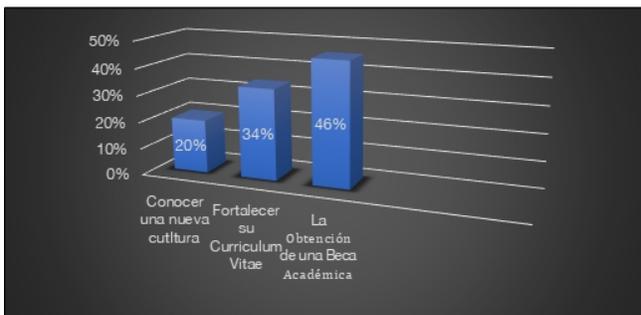


FUENTE: Encuesta realizada en octubre 2020

La grafica 6 muestra que el 66% de los encuestados están familiarizado con los términos de movilidad académica y estudiantil, en tanto que el 34% lo desconoce.

**Gráfica N°9**

**Interés de recibir educación en el extranjero**

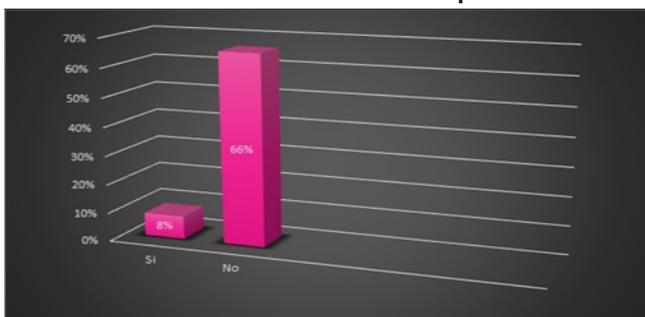


FUENTE: Encuesta realizada en octubre 2020

Las razones para cursar estudio en el extranjero se muestran en la gráfica 9, se observa que el 46% les gustaría obtener una beca académica, 34% para fortalecer su currículum vitae y el 20% para conocer una nueva cultura.

**Gráfica N°7**

**Tiene algún conocimiento, si su plan de estudio incluye la movilidad internacional como opción**

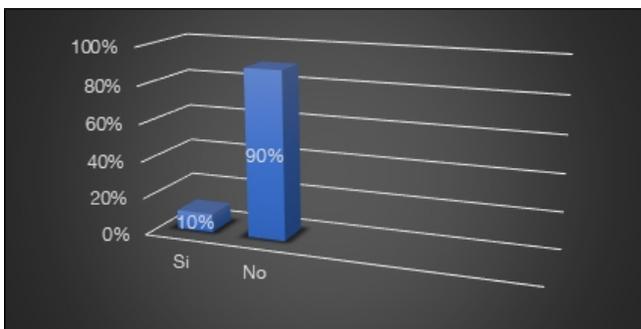


FUENTE: Encuesta realizada en octubre 2020

La gráfica 7 muestra que sólo el ocho por ciento de los estudiantes de ISAE Universidad que respondieron a la encuesta saben si su plan de estudio incluye la movilidad internacional. Esto implica que es necesario poner en marcha un plan para informar sobre la movilidad académica y su inclusión en el plan de estudio.

**Gráfica N°10**

**Cuenta usted con recursos propios para sufragar gastos en el exterior**

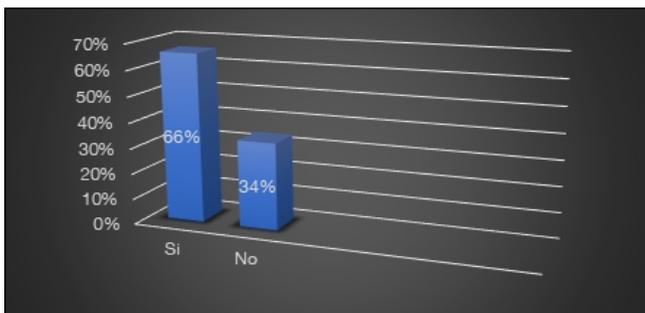


FUENTE: Encuesta realizada en octubre 2020

La gráfica 10 muestra que el 10% de los encuestados cuentan con recurso propios para sufragar gastos en el exterior. No obstante, se observa que el 90% carece de estas posibilidades.

**Gráfica N°8**

**Tienes algún interés de asistir a una universidad en el exterior**

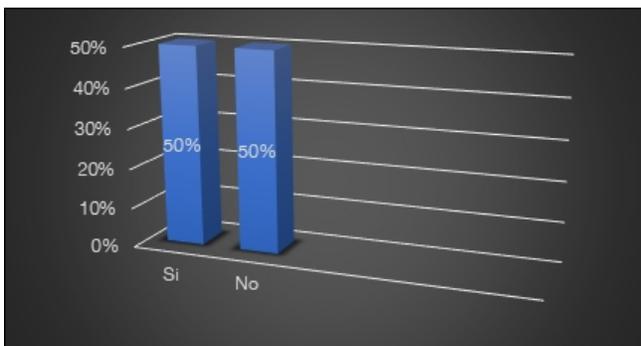


FUENTE: Encuesta realizada en octubre 2020

La gráfica 8 muestra que el 66% de los encuestados tienen interés de cursar estudios en una universidad en el exterior.

**Gráfica N°11**

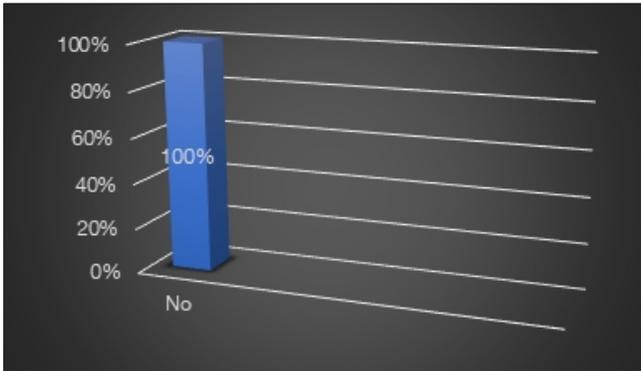
**Cuenta con apoyo familiar para la movilidad**



FUENTE: Encuesta realizada en octubre 2020

En la gráfica 11 el resultado muestra que el 50% cuenta con apoyo familiar y el otro 50% no.

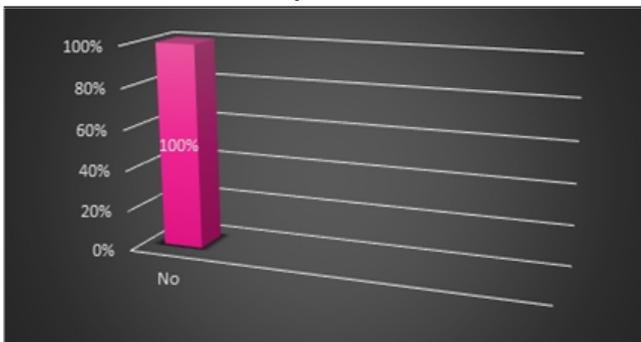
**Gráfica N°12**  
**Tiene conocimiento si ISAE Universidad brinda apoyo con recursos para la movilidad**



FUENTE: Encuesta realizada en octubre 2020

Los estudiantes encuestados que cursan estudios en ISAE Universidad desconocen si la institución apoya con recursos económicos para la movilidad. Como se observa en la gráfica 12 el 100% respondió no a esta pregunta.

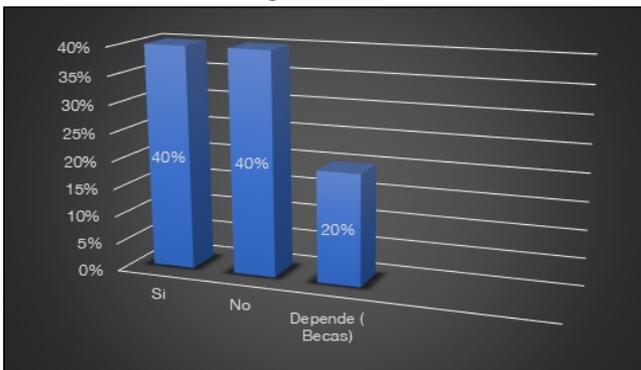
**Gráfica N°13**  
**Conoce los trámites y opciones que deben tomar en cuenta para la movilidad**



FUENTE: Encuesta realizada en octubre 2020

El 100% de los encuestados desconocen los trámites y las opciones que deben tomar en cuenta para la movilidad.

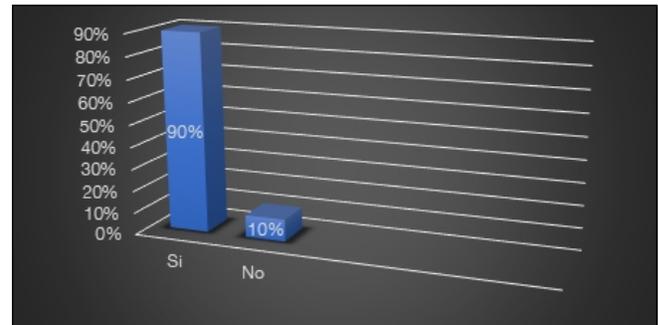
**Gráfica N°14**  
**Estaría usted dispuesto a recibir cursos en el extranjero sin ningún valor curricular**



FUENTE: Encuesta realizada en octubre 2020

La gráfica 14 muestra que el 40% de los encuestados están dispuestos a recibir curso en el extranjero sin ningún valor académico, mientras que el 20% lo aceptaría si es con becas, el otro 40% no tiene esa disposición.

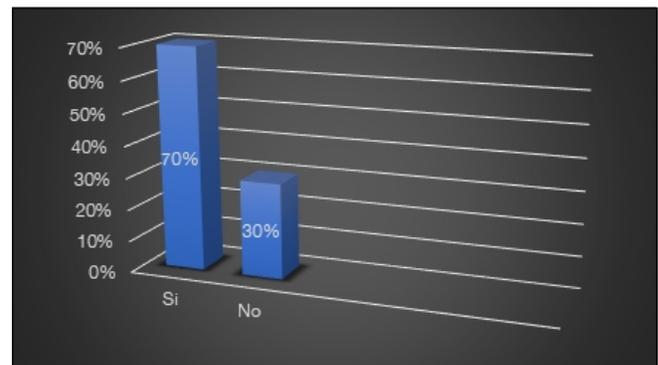
**Gráfica N°15**  
**Le gustaría obtener una doble titulación**



FUENTE: Encuesta realizada en octubre 2020

El 90% de los encuestados les gustaría obtener la doble titulación. Esto se refleja en la gráfica 15.

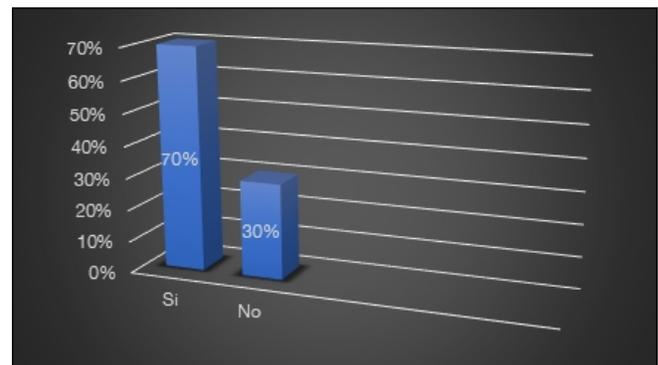
**Gráfica N°16**  
**Le gustaría especializarse en una universidad en el extranjero**



FUENTE: Encuesta realizada en octubre 2020

El 70% expresó su interés de estudiar en el extranjero, esto se observa en la gráfica 16.

**Gráfica N°17**  
**Domina usted una segunda lengua. ¿Cuál es?**

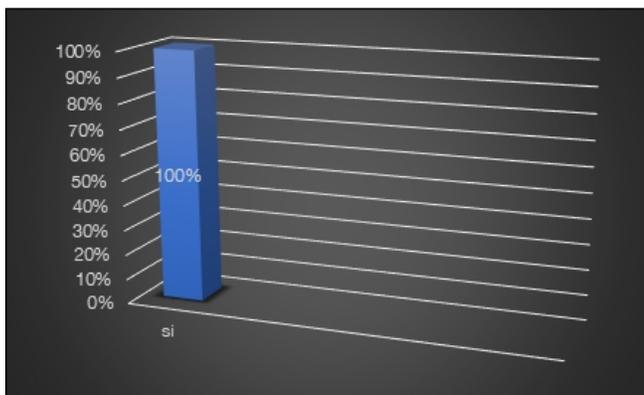


FUENTE: Encuesta realizada en octubre 2020

La gráfica 17 muestra que el 20% de los encuestados dominan un segundo idioma y es el inglés. Mientras que el 80% solo domina una. Esto sería una limitante para la movilidad académica, dado que, aunque se procura estudiar en una universidad en un país hispano en los grados de maestría o doctorado una segunda lengua es un requisito sino que no.

Gráfica N°18

**Desea recibir información, con referencia a la movilidad educativa de ISAE Universidad**



FUENTE: Encuesta realizada en octubre 2020

El 100% de los encuestados les gustaría tener información con referencia a la movilidad académica y estudiantil que ofrece ISAE Universidad. Gráfica 18.

## CONCLUSIONES

La movilidad estudiantil responde a una tendencia donde el estudiante que participa de ella tiene la oportunidad de intercambiar experiencia, aprender sobre otras culturas, mejorar su productividad y ser más competitivo en un entorno globalizado. Esto también representa un beneficio para ISAE Universidad en su proceso de acreditación.

En esta investigación se ha identificado algunas debilidades que deben ser atendidas para la efectividad de la movilidad estudiantil. Las cuales fueron identificadas en la encuesta y reflejado en las gráficas presentadas. A continuación, se presentan algunos de los puntos que son necesarios atender en ISAE Universidad para dinamizar y hacer más efectiva la movilidad académica y estudiantil.

Mayor comunicación a fin de sensibilizar a los coordinadores académicos sobre la importancia de la movilidad para que ellos a su vez orienten a los estudiantes y faciliten el proceso de seguimiento a los estudiantes; además de registrar el aprovechamiento de estos. Estas acciones facilitarían la sistematización y mejoramiento de la gestión.

En ISAE Universidad la movilidad es un proceso nuevo, por tanto, se irá aprendiendo sobre la marcha, dado que habrá que romper paradigmas y tener pensamiento flexible, a fin de gestionar nuevas oportunidades.

Uno de los resultados de la encuesta muestra que muy pocos estudiantes dominan una segunda lengua, tal vez para ISAE Universidad sería una oportunidad y un reto el crear programas donde los estudiantes de forma opcional pueden tomar curso en una segunda lengua diferente al inglés. Esto les ofrece mayor opción para la movilidad.

Finalmente, la movilidad estudiantil como estrategia formativa ya se instituye como un requisito indispensable para ganar experiencia institucional, lograr una operatividad fluida, y hacer que la educación superior sea cada vez más eficiente, contribuyendo a mejorar la productividad y competitividad del país; por tanto, se debe planificar, comunicar, operativizar y evaluar, haciéndolo un proceso de mejoramiento continuo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Campos, R. y Ambiz, R. (julio de 2008). *Redalyc. Internacionalización, autonomía y calidad de la educación superior: Elementos para la integración de América Latina y el Caribe*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/373/37311274006.pdf>
- Flores, D. P. (8 de septiembre de 2020). *DiraPlancarte-XIIICOMIE\_Movilidad.pdf*. Recuperado de [https://www.rimac.mx/wp-content/uploads/2016/01/DiraPlancarte-XIIICOMIE\\_Movilidad.pdf](https://www.rimac.mx/wp-content/uploads/2016/01/DiraPlancarte-XIIICOMIE_Movilidad.pdf)
- Isla, E. M. (7 de Marzo de 2017). *Movilidad\_estudiantil.pdf*. Recuperado de [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:reec-2017-numero29-5085/Movilidad\\_estudiantil.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:reec-2017-numero29-5085/Movilidad_estudiantil.pdf)
- Knight, J. (Noviembre de 2014). *La internacionalización de la educación*. Recuperado de [http://www.aqu.cat/elbutlleti/butlleti75/articles1\\_es.html#.X1Qn\\_XIKjIU](http://www.aqu.cat/elbutlleti/butlleti75/articles1_es.html#.X1Qn_XIKjIU)
- Secretaría General Iberoamericana. (9 de agosto de 2020). *S7+Declaraciones, conclusiones.pdf*. Recuperado de <https://eulacfoundation.org/es/system/files/S7%2BDeclaracion%2C%20conclusiones.pdf>
- UNESCO-IESALC. (2019). *Documento de Trabajo 01\_IESALC\_la Movilidad (ESP-WEB).pdf*. Recuperado de <https://drive.google.com/file/d/11EmJAoSNMxhY4q5jZiil6f0SNB0yorfa/view>